



VBEW-Webinar am 15. Januar 2025, 09.30 bis 16.30 Uhr

Zusammenarbeit Handwerk: Installateurverzeichnisse und Online-Lösungen

Ziel/Zielgruppe des Webinars

Nach den Vorgaben der NAV/NDAV/AVBWASSERV dürfen Kundenanlagen nur durch ein, in ein Installateurverzeichnis eingetragenes, Installationsunternehmen errichtet, erweitert, geändert oder unterhalten werden. Dazu besteht für jeden Netzbetreiber bzw. jedes Wasserversorgungsunternehmen die Verpflichtung zur Führung eines Installateurverzeichnisses, wobei der Zugang zum Installateurverzeichnis diskriminierungsfrei zu gewähren ist. Es gilt die Eintragungsvoraussetzungen zu beurteilen und auch die datenschutzrechtlichen Vorgaben zu beachten. Das Webinar richtet sich an Fach- und Führungskräfte aus den Bereichen Netz, Kundenbetreuung und Service, die für das Führen des Installateurverzeichnisses (Strom, Gas und Wasser) zuständig sind.

Inhalte des Webinars

- **Anforderungen an die Kundenanlage**
 - Rechtliche Voraussetzungen für die Inbetriebnahme von Kundenanlagen sowie den Anschluss von Verbrauchsgeräten
 - Rechtliche Einordnung von Technischen Anschlussbedingungen (TAB)
 - Umgang mit mangelhaften Kundenanlagen
 - Außerbetriebsetzung und Haftungsfragen

- **Rechtliche Anforderungen an das Führen von Installateurverzeichnissen Gas/Wasser/Strom**
 - Aktuelle Entwicklung zum Installateurverzeichnis Strom und Gas/Wasser
 - Eintragungsvoraussetzungen nach "Installateurrichtlinien" (Gas/Wasser) bzw. "Grundsätze der Zusammenarbeit" (Strom)
 - Neufassung der „Grundsätze der Zusammenarbeit“, u.a. Einarbeitung der Werkstattrichtlinie, Nachweis der fachlichen Befähigung (Verfahrensordnung „TREI“) / Beispiele und Rechtsprechung (Strom)
 - Sonstige Voraussetzungen, Haftpflichtversicherung, Fortbildungsverpflichtung (BIA/LIA-Richtlinien)
 - Rechte und Pflichten von Installationsunternehmen
 - Datenschutzrechtliche Anforderungen und Datenschutzinformativpflichten
 - Durchsetzung von Unterlassungsansprüchen bei rechtswidrig durchgeführten Installationsarbeiten
 - Örtliche Installateurausschüsse, Organisation und Aufgaben

- **Installateurverzeichnis Online**
 - Vorstellung einer Online-Portallösung für alle Sparten
 - Kombination mit einem Inbetriebnahmeportal
 - Gasteintragen für nicht ortsansässige Installationsunternehmen (u.a. bundesweit agierende Unternehmen)
 - Digitale Verträge bei Gas/Wasser
 - Nutzungsbestimmungen und Unterschriftenregelungen

- **Marktpartnerbetreuung des Handwerks**
 - Örtlicher Installateurausschuss
 - Information und Kommunikation mit dem Handwerk

Fortsetzung Webinarbeschreibung:

- **Praxisbeispiel Installateurverzeichnis Strom**
 - VBEW-Merkblatt zur Eintragung in das Installateurverzeichnis Strom
 - Verlängerung der Installateureintragung
 - Werkstattbesichtigung
 - Informationen zu Installateureintragung und Marktpartnerbetreuung
- **Praxisbeispiel Installateurverzeichnis Gas/Wasser**
 - Merkblatt „Eintragung von Gas- und Wasserinstallationsunternehmen in die Installateurverzeichnisse“ (LIA Bayern)
 - Werkstattbesichtigung
 - Informationen zu Installateureintragung und Marktpartnerbetreuung
- **Mangelhafte Kundenanlagen bei der Inbetriebnahme**
 - Praktische Abwicklung bei festgestellten Mängeln
 - Wiederkehrende Mängel durch Installationsunternehmen
 - Abmahnung/Löschung
- **Fragen aus dem Chat**

Technische Voraussetzungen

Das Webinar erfolgt über „Microsoft Teams“. Für die Einwahl zum Webinar erhalten Sie einen Link. Nutzen Sie bitte bevorzugt die Teams-App, insbesondere falls Sie keinen Google-Chrome- bzw. Microsoft-Edge-Browser verwenden. Verwenden Sie nicht den Firefox-Browser. Für gesprochene Beiträge benötigen Sie ein Mikro. Die Einwahl über Telefon ist aber ebenfalls möglich.

Methoden und Voraussetzungen

Die Erläuterung der Webinarinhalte erfolgt durch praxisorientierte Vorträge der Referenten. Mit ihren Praxisbeispielen aus den Unternehmen tragen die Teilnehmenden zum Erfahrungsaustausch bei. Besondere Vorkenntnisse sind nicht erforderlich. Erste Erfahrungen beim Führen der Installateurverzeichnisse sind für ein vertieftes Verständnis von Vorteil.

Referenten

Carsten Wesche, BDEW e.V., Berlin
Maximilian Dorsch, SWM, München

Die Referenten verfügen über langjährige Erfahrungen rund um die Führung der Installateurverzeichnisse in den Versorgungsunternehmen. Nutzen Sie die Gelegenheit zum Erfahrungsaustausch mit den Referenten und den Kolleg*innen aus den anderen teilnehmenden Unternehmen.

Webinarablauf

| | |
|---------------|---|
| Beginn: | 09:30 Uhr (Technikcheck und Begrüßung ab 09.00 Uhr) |
| Pause: | ca. 10:45 – 11:15 Uhr |
| Mittagspause: | ca. 12:30 – 13.30 Uhr |
| Pause: | ca. 14:45 – 15:00 Uhr |
| Ende: | gegen 16:30 Uhr |

Preis und Anmeldung

Der Teilnahmebetrag für diese Veranstaltung beträgt 340,- zzgl. MwSt.

Ihre Anmeldung erbitten wir bis spätestens 08.01.2025. Die Anmeldebestätigung mit dem Link zum Webinar erhalten Sie eine Woche vor der Veranstaltung. Die Stornobedingungen entnehmen Sie bitte dem Anmeldeformular auf unserer Homepage.