



**VBEW-Webinar am 21. November 2025, 09:30 bis 12:30 Uhr**

## **Einsatz und Einführung von KI in Versorgungsunternehmen**

### **Ziel/Zielgruppe des Webinars**

Das Webinar zielt darauf ab, vertiefte Kenntnisse über den Einsatz von **Künstlicher Intelligenz (KI)** in Versorgungsunternehmen zu vermitteln. Es behandelt grundlegende Konzepte und Technologien der KI, aktuelle gesetzliche Vorgaben, potenzielle Gefahren und Sicherheitsmaßnahmen. Ferner wird praxisnah erläutert, wie die strategische Integration von KI in die Unternehmensprozesse, gegenüber Mitarbeitenden und gegenüber Kundinnen und Kunden ablaufen sollte.

Das Webinar richtet sich an die Geschäftsführung sowie die Führungs- und Fachkräfte aus allen Bereichen der Versorgungswirtschaft, die sich mit den Chancen und Herausforderungen der KI auseinandersetzen und in Erfahrung bringen möchten, wie sie sich in das Unternehmen und seine Prozesse effizient und sicher integrieren lässt.

### **Inhalte des Webinars**

#### **Einführung**

- Definition und Grundlagen KI
- Aktueller Stand der technischen Entwicklungen

#### **Die Chancen des Einsatzes von KI in Versorgungsunternehmen**

- Erste Anwendungsbereiche von KI und erste Erfahrungswerte
- Zu erwartende weitere Entwicklungen
- Konsequenzen des KI-Einsatzes für
  - o Arbeitsabläufe und Geschäftsprozesse
  - o Mitarbeitende
  - o Führungskräfte
  - o Kundinnen und Kunden
- Chancen der KI für Versorgungsunternehmen

#### **Der beim Einsatz von KI zu beachtende Ordnungsrahmen**

- Der AI-Act / Die KI-Verordnung
- KI aus dem Blickwinkel der Informationssicherheit (z.B. aus der Sicht der ISO/IEC 27001)
- KI aus dem Blickwinkel des Datenschutzes (DSGVO)
- KI aus dem Blickwinkel der Mitbestimmung

#### **Die Risiken des Einsatzes von KI in Versorgungsunternehmen**

- Potenzielle Bedrohungen durch den Einsatz von KI
- Risikobewertung und Risikoabwägung
- Maßnahmen zur Sicherstellung der Informationssicherheit und des Datenschutzes

...

**Fortsetzung Webinarinhalte:**

**Handlungsempfehlungen (Best Practices) zur Einführung und Nutzung von KI im Versorgungsunternehmen**

- Erforderliche Voraussetzungen und Rahmenparameter
- Führungskräfte als Treiber jedes Veränderungsprozesses.
- Rollen und Verantwortlichkeiten bei der Einführung von KI
- Entwicklung einer KI-Unternehmensrichtlinie zur Implementierung und Umsetzung
- Schulungs- und Weiterbildungsprogramme für Mitarbeitende
- Aufbau von KI-Kompetenzen innerhalb des Unternehmens
- Monitoring und kontinuierliche Optimierung der KI-Anwendungen

**Beantwortung von Fragen aus dem Chat**

## Technische Voraussetzungen

Das Webinar erfolgt über „Microsoft Teams“. Für die Einwahl zum Webinar erhalten Sie einen Link. Nutzen Sie bitte bevorzugt die Teams-App, insbesondere falls Sie keinen Google-Chrome- bzw. Microsoft-Edge-Browser verwenden. Verwenden Sie nicht den Firefox-Browser. Für gesprochene Beiträge benötigen Sie ein Mikro. Die Einwahl über Telefon ist aber ebenfalls möglich.

## Methoden und Voraussetzungen

Die Seminarinhalte werden praxisnah auf Grundlage der vorliegenden Erfahrungen für den Umgang und Einsatz mit KI im Bereich der kritischen Infrastruktur erläutert und durch Beispiele veranschaulicht. Handlungsempfehlungen werden – soweit allgemeingültig möglich - gegeben. Besondere Vorkenntnisse sind nicht erforderlich.

Gerne unterstützen auch die Teilnehmenden selbst mit ihren Diskussionsbeiträgen den Praxisbezug und den Erfahrungsaustausch.

## Referent

**Volker Noë**, Geschäftsführer, Octothorpe GmbH, Marktheidenfeld

Der Referent verfügt über umfangreiche Erfahrungen bei der Beratung von Versorgungsunternehmen zum Krisen- und Pandemie-Management sowie der Informationssicherheit und des Datenschutzes. Er hat schon häufig für den VBEW mit großem Erfolg vorgetragen.

Nutzen Sie die Gelegenheit zum intensiven Erfahrungsaustausch mit dem Referenten und den Kolleg\*innen.

## Webinarablauf

Beginn: 09:30 Uhr (Technikcheck und Begrüßung ab 09:00 Uhr)  
Pause: ca. 10:45 – 11:15 Uhr  
Ende: gegen 12:30 Uhr

## Preis und Anmeldung

Der Teilnahmebetrag für diese Veranstaltung beträgt 180,-- Euro zzgl. MwSt. Ihre Anmeldung erbitten wir bis spätestens 14.11.2025. Die Anmeldebestätigung mit dem Link zum Webinar erhalten Sie eine Woche vor der Veranstaltung. Die Stornobedingungen entnehmen Sie bitte dem Anmeldeformular auf unserer Homepage.