

25. Februar 2026 | 09:30 – 16:00 Uhr

Verbrauchsermittlung & Abrechnung von Energielieferungen - Umgang mit typischen Kundenwidersprüchen

Informieren Sie sich umfassend über eine absolute Grunddisziplin der Branche: Die ordnungsgemäße Verbrauchsermittlung und Energieabrechnung gegenüber den Kunden. Sie muss von allen Energieversorgern sicher beherrscht werden. Wir zeigen Ihnen, wie!

Ihr Nutzen

Die Veranstaltung vermittelt das für die Energieversorgungsunternehmen erforderliche Wissen zur rechtskonformen und praxisgerechten Verbrauchsermittlung. Auch wird dargestellt, wie gerichtlich durchsetzbare Strom- und Gasrechnungen erstellt werden.

Die Teilnehmenden werden hierfür u. a. mit den Vorgaben des Eichrechts vertraut gemacht, insbesondere auch in Bezug auf jene Problemfelder, die sich bei seiner Anwendung auf moderne und intelligente Messeinrichtungen des Messstellenbetriebsgesetzes ergeben.

Weitere Schwerpunkte sind z.B. der praxisgerechte Umgang mit fehlenden und fehlerhaften Messwerten, vorzunehmende Rechnungskorrekturen und der Umgang mit Kundenwidersprüchen sowie deren Vermeidung.

Umfassende Darstellungen zu den inhaltlichen Mindestanforderungen und sinnvollen Zusatzangaben auf Gas- und Stromrechnungen sowie Beispiele bzw. Muster runden das Webinar ab.

Inhalt

Grundlagen der rechtskonformen Verbrauchsermittlung:

- Energierechtliche Vorgaben Energielieferung (§ 40a EnWG)
- Eichrecht (MessEG/MessEV) Messstellenbetriebsgesetz MsbG
- Verbrauchsermittlung: Zusammenwirken von Energievertrieb & Messstellenbetreiber – Rechte, Pflichten, Verträge
- Zutrittsrechte für die Ablesung und ihre Durchsetzbarkeit
- Selbstablesung durch die Kunden – Was ist zu beachten?
- Kundenrechte und Kundenpflichten bei Verbrauchsermittlung (insb. bzgl. Messstellenbetreiber, Zählerstandort, Zählergröße)
- Datenbereitstellung zur Verbrauchshistorie

Verbrauchsermittlung: Aktuelle Themen typische Problemfelder

- Wie passen Eichrecht & Messstellenbetriebsgesetz zusammen?
- Ordnungsgemäße Verbrauchsermittlung: Nachweispflichten
- Fehler bei der Verbrauchsermittlung
 - Vorbeugung
 - Nachträgliche Korrekturen
 - Wer haftet ggü. Kunden: Messstellenbetreiber, Vertrieb?
- Defekte Messeinrichtungen: Zahlungsansprüche, Fristen, Beweislast
- Fehler bei der Ablesung – Schadenersatzansprüche für Kunden?
- Selbstablesung & Verbrauchsschätzung: Wann zulässig?
- Ablesemängel: Haftungsfragen zwischen Energievertrieb und Messstellenbetreiber
- Umgang mit Kundenwidersprüchen

Fortsetzung auf Seite 2

Technische Voraussetzung

Das Webinar wird durchgeführt über „Microsoft Teams“. Für die Einwahl zum Webinar erhalten Sie einen Link. Nutzen Sie bitte bevorzugt die Teams-App, insbesondere falls Sie keinen Google-Chrome- bzw. Microsoft-Edge-Browser verwenden. Verwenden Sie nicht den Firefox-Browser. Für gesprochene Beiträge benötigen Sie ein Mikro. Die Einwahl über Telefon ist aber ebenfalls möglich.

Preise und Anmeldung

390,-- Euro zzgl. MwSt. für VBEW/BDEW Mitglieder,
540,-- Euro zzgl. MwSt. für Nichtmitglieder.

Anmeldung bitte bis spätestens 18.02.2026
Den Link zum Webinar erhalten Sie eine Woche vor der Veranstaltung.

Die Stornobedingungen finden Sie im Anmeldeformular auf unserer Homepage.

Zielgruppe / Voraussetzungen

Als Teilnehmende erwarten wir die Geschäftsführung sowie Fach- und Führungskräfte im Energievertrieb und Messstellenbetrieb, die im Unternehmen für die erfolgreiche Abwicklung der Verbrauchsermittlung und Abrechnung verantwortlich sind.

Erfahrungen mit dem Thema sind für ein vertieftes Verständnis von Vorteil, aber nicht erforderlich

Kontakt

Kathrin Knogler
Seminar- und Veranstaltungsmanagement

Tel. 089 38 01 82-65
Mail vbew-gmbh@vbew.de

Rechtliche Anforderungen an die Gas- und Stromrechnung

- Abrechnungsvorgaben nach §§ 40, 40b, 40c EnWG
- Umlagen EnWG-Novelle 2022 & Energiefinanzierungsgesetz
- Ausweisung und Hinweispflichten für CO₂-Preise in Gasrechnungen nach CO₂KostAufTG
- Mindestinhalte von Strom- und Gasrechnungen
- Abrechnungsvorgaben und Abrechnungsfristen
- Ausweisung von Kostenbestandteilen der Strom- bzw. Gaspreise in der Abrechnung
- Informationspflichten zu Verbraucherrechten, Energiesparmöglichkeiten, Vorjahresverbrauch und Vergleichsgraphiken
- Sonstige Abrechnungsvorgaben: EDL-G, PAngV, EichR, UstG, EnergieStV, StromStV, Stromkennzeichnung
- Sinnvolle, freiwillige Zusatzangaben für Energievertriebe
- Zulässige Abrechnungszeiträume, unterjährige Abrechnung
- Fälligkeit und Durchsetzung von Rechnungen
- Auszahlungsfristen für Guthaben
- Regelmäßige elektronische Verbrauchs- und Abrechnungsinformationen für den Kunden

Beantwortung von Fragen aus dem Chat

Dozent

Rechtsanwalt Carsten Wesche, Fachgebietsleiter Vertragsrecht, BDEW e.V., Berlin

Der Dozent verfügt über langjährige Praxiserfahrung in der energierechtlichen Beratung. Herr Wesche ist Fachgebietsleiter für das Vertragsrecht und zentraler Ansprechpartner der Branche bei Rechtsfragen zur Verbrauchsabrechnung beim BDEW. Dort betreut er auch die entsprechenden Rechtsgremien und erstellt gemeinsam mit den Unternehmen Positionspapiere und Anwendungshilfen des Verbandes zu den Themen des Webinars.

Nutzen Sie die Gelegenheit zum Erfahrungsaustausch mit Kolleg*innen und dem Dozenten.

Ablauf

Technikcheck und Begrüßung	ab 09:00 Uhr
Beginn	09:30 Uhr
Pause	10:45 – 11:00 Uhr
Mittagspause	12:30 – 13:30 Uhr
Pause	14:45 – 15:00 Uhr
Ende	gegen 16:00 Uhr