

30. Juni 2026 | 09:30 – 16:00 Uhr

Forderungsmanagement und Datenschutz für Energieversorgungsunternehmen

Erfahren Sie, wie Sie Forderungen rechtssicher durchsetzen, Mahnprozesse optimieren und typische Datenschutzfallen vermeiden. Sie lernen, wie Sie Inkassorisiken reduzieren, Datenschutzvorgaben einhalten und typische Fallstricke souverän meistern. So gewinnen Sie Sicherheit in allen wichtigen Prozessschritten.

Ihr Nutzen

Das Webinar vermittelt Ihnen einen praxisnahen Überblick über alle rechtlichen und organisatorischen Aspekte des Forderungsmanagements in Energieversorgungsunternehmen.

Sie lernen, wie Sie Mahn- und Inkassoprozesse rechtssicher gestalten, Risiken frühzeitig erkennen und interne Abläufe effizient strukturieren.

Beim Schwerpunkt Datenschutz zeigen wir Ihnen zudem, wie Sie sensible Kundendaten rechtssicher verarbeiten, typische Fehlerquellen vermeiden und Anforderungen aus DSGVO und aktueller Rechtsprechung erfolgreich in Ihre Praxis übertragen.

Durch konkrete Fallbeispiele und klare Handlungsempfehlungen gewinnen Sie Sicherheit im Umgang mit komplexen Vorgaben und anspruchsvollen Situationen.

Inhalt

Inkasso in der Energiewirtschaft – Rechtsrahmen

- Inkassorisiken in der Grundversorgung – Vorleistungspflicht und Kontrahierungs-zwang
- AGB-Recht – Vertragsfreiheit in Sonderkundenverträgen?
- Welche rechtlichen Möglichkeiten bestehen zur
 - Forderungssicherung und
 - Forderungsdurchsetzung?

Vorgerichtliches Verfahren:

Mahnung, Mahnbescheid und Vollstreckungsbescheid

- Mahnung
- Zulässige Mahnkostenpauschalen
- Beantragung von
 - Mahnbescheid und
 - Vollstreckungsbescheid
- Forderungsverjährung und Verjährungsunterbrechung
- Exkurs: Schlichtungsstelle Energie – Ruhen des Mahnverfahrens

Vertragliche Inkasso- und Sicherungsinstrumente

- Vorauszahlung und Sicherheitsleistung
- Zurückbehaltungsrechte: Androhung der Liefersperr!
- Abwendungsvereinbarung
- Ratenzahlungsvereinbarungen
- Welche Rechnungseinwände sind zu berücksichtigen

Fortsetzung auf Seite 2

Technische Voraussetzungen

Das Webinar wird durchgeführt über „Microsoft Teams“. Für die Einwahl zum Webinar erhalten Sie einen Link. Nutzen Sie bitte bevorzugt die Teams-App, insbesondere falls Sie keinen Google-Chrome- bzw. Microsoft-Edge-Browser verwenden. Verwenden Sie nicht den Firefox-Browser. Für gesprochene Beiträge benötigen Sie ein Mikro. Die Einwahl über Telefon ist aber ebenfalls möglich.

Preise und Anmeldung

540,-- Euro zzgl. MwSt. für VBEW/BDEW Mitglieder,
390,-- Euro zzgl. MwSt. für Nichtmitglieder.

Anmeldung bitte bis spätestens 23.06.2026.
Die Anmeldebestätigung per E-Mail erhalten Sie wenige Tage nach Ihrer Anmeldung.
Die Stornobedingungen finden Sie im Anmeldeformular auf unserer Homepage.

Zielgruppe

Das Seminar richtet sich an Fach- und Führungskräfte aus dem Energievertrieb und dem Forderungsmanagement, die ihre Prozesse rechtssicher und datenschutzkonform gestalten möchten. Angesprochen sind Mitarbeitende, die mit Mahn- und Inkassoprozessen, Bonitätsprüfungen oder Kundendaten arbeiten und Unterstützung für den Umgang mit typischen Herausforderungen im Arbeitsalltag suchen.

Kontakt

Kathrin Knogler
Leiterin Veranstaltungen

Tel. 089 38 01 82-65
Mail vbew-gmbh@vbew.de

Datenschutz und Inkasso - Rechtsrahmen

- Zusammenarbeit mit Auskunfteien
- Der Auskunftsanspruch des Kunden nach der DS-GVO
- Bußgelder, Schadensersatz & Co.

Aktuell ausgewählte Datenschutz-Fragen für EVU

- Datenschutz und Bonitätsprüfung („Schufa-Urteil“ EuGH, 7.12.2023, C-634/21)
- Kommunikation & Mahnprozesse „Drohung“ mit der Auskunftei
- Datenschutzkonforme Abfrage des Geburtsdatums
- Besonderheiten beim 24- Stunden Lieferantenwechsel

Beantwortung von Fragen und viel Diskussion!

Dozierende

Rechtsanwältin Annett Heublein

Fachgebietsleiterin Haftungsrecht und Wettbewerbsrecht, BDEW e.V., Berlin

Rechtsanwalt Carsten Wesche

Fachgebietsleiter Vertragsrecht, BDEW e.V., Berlin

Die Dozentin und der Dozent verfügen über langjährige Praxiserfahrung in der Beratung von Versorgungsunternehmen. Beide sind die zentralen Ansprechpartner zu den Themen des Seminars im BDEW. Sie betreuen dort die zuständigen Rechtsgremien, erstellen Anwendungshilfen und Handlungsempfehlungen für die Branche zu den entsprechenden Fragestellungen. Sie halten regelmäßig erfolgreich Vorträge zu den vertrags- und haftungsrechtlichen Anforderungen in der Wasser- und Energiewirtschaft. Nutzen Sie die Gelegenheit zum Erfahrungsaustausch mit Kolleg*innen, der Dozentin und dem Dozenten.

Ablauf

Technikcheck und Begrüßung	ab 09:00 Uhr
Beginn	09:30 Uhr
Pause	10:45 - 11:15 Uhr
Mittagspause	12:30 - 13:30 Uhr
Pause	14:45 - 15:15 Uhr
Ende	gegen 16:00 Uhr