

01. Juli 2026 | 09:30 – 16:00 Uhr

Maritim Hotel München, Goethestraße 7, 80336 München

Mangelhafte Kundenanlagen – Rechte und Pflichten der Netzbetreiber (Strom/Wasser/Gas)

Erhalten Sie eine klare Orientierung zu Verantwortlichkeiten und typischen Risiken im Umgang mit Kundenanlagen. Vermittelt werden praxistaugliche Lösungen für den Umgang mit mangelhaften Anlagen. So gewinnen Sie Sicherheit für Entscheidungen im Arbeitsalltag.

Ihr Nutzen

Der störungsfreie Betrieb von Kundenanlagen ist für die Gewährleistung einer sicheren und hygienischen Energie- und Wasserversorgung unerlässlich. Insbesondere ist sicherzustellen, dass von den Kundenanlagen keine schädlichen Rückwirkungen auf den Netzbetrieb ausgehen oder Störungen bei anderen Kundenanlagen eintreten.

Die Veranstaltung vermittelt einen umfassenden und praxistauglichen Überblick zu den rechtlichen Vorgaben zur Errichtung und zum Betrieb von Kundenanlagen. Sie erfahren, wie Netzbetreiber ihre Verantwortung rechtssicher wahrnehmen und welche Handlungsspielräume ihnen bei der Bewertung und Behandlung mangelhafter Anlagen zur Verfügung stehen.

Zudem erhalten Sie konkrete Hinweise für den Umgang mit Installationsunternehmen sowie für die Durchsetzung von Pflichten gegenüber Anschlussnehmenden. Die vermittelten Inhalte unterstützen Sie dabei, Risikopotenziale frühzeitig zu erkennen und rechtliche Konflikte im Betriebsalltag zu vermeiden.

Inhalt

Begrüßung VBEW

- Umsetzungshilfe von VBEW und Landesinnungsverband bezüglich der Verantwortlichkeiten zwischen Netzbetreiber, Anschlussnehmer und Errichter gem. Niederspannungsanschlussverordnung

Helmut Wiebel, Stv. Geschäftsführer,
Referent Elektrizitätstechnik und Erneuerbare Energien
Verband der Bayerischen Energie- und Wasserwirtschaft e.V. –
VBEW, München

Rechtliche Anforderungen an Kundenanlagen

- Netzanschlussverordnungen Strom / Gas (NAV, NDAV), Allgemeinen Versorgungsbedingungen Wasser (AVBWasserV)
- Rechte und Pflichten zwischen Anschlussnehmer, Netzbetreiber und Installationsunternehmen
- Netzanschluss, Hausanschluss und Kundenanlage – Abgrenzung der Verantwortlichkeiten
- Voraussetzungen zur Inbetriebnahme von Kundenanlagen und Verbrauchsgerten
- Umgang mit mangelhaften Kundenanlagen – Mängelbeseitigung oder sofortige Außerbetriebsetzung?
- Baurecht – Zuständigkeiten und Befugnisse der Bauaufsichtsbehörden
- Rechtliche Einordnung: technische Regelwerken (G 600, TAR, DIN 1980) und technische Anschlussbedingungen (TAB)

Fortsetzung auf Seite 2

Methoden und Voraussetzungen

Die Veranstaltung vermittelt die rechtlichen und technischen Grundlagen für den sicheren Betrieb von Kundenanlagen und zeigt praxisnah, wie Netzbetreiber Verantwortlichkeiten, Schnittstellen und Risiken im Alltag bewerten. Anhand konkreter Fallbeispiele werden typische Problemstellungen wie mangelhafte Anlagen, Inbetriebnahmevoraussetzungen und Zuständigkeiten strukturiert erläutert.

Preise und Anmeldung

680,-- Euro zzgl. MwSt. für VBEW/BDEW Mitglieder,
950,-- Euro zzgl. MwSt. für Nichtmitglieder.

Anmeldung bitte bis spätestens 24.06.2026.
Die Anmeldebestätigung (E-Mail) erhalten Sie eine Woche vor der Veranstaltung.
Die Stornobedingungen finden Sie im Anmeldeformular auf unserer Homepage.

Zielgruppe

Das Seminar richtet sich an die Führungs- und Fachkräfte der Netzbetreiber bzw. Ver- und Entsorgungsunternehmen, die in den Abteilungen Planung, Betrieb, Netz- und Hausanschluss für Versorgungssicherheit Verantwortung tragen oder im Rechts- sowie Versicherungsbereich tätig sind.

Kontakt

Kathrin Knogler
Leiterin Veranstaltungen

Tel. 089 38 01 82-65
Mail vbew-gmbh@vbew.de

Installationsunternehmen – Qualifikation und Pflichten

- Installateurverzeichnis – Sinn und Zweck
- Anforderungen an das Installateurverzeichnis
- Richtlinien und Rechtsprechung
- Nachweis der fachlichen Befähigung – Beispiele und Rechtsprechung
- Zusammenarbeit zwischen Handwerksbetrieben und Versorgungsunternehmen – Installateurausschüsse

Verantwortungsbereich des Netzbetreibers

- Haftung des Netzbetreibers
- Rechtsgrundlage für Bereitschaftsdienst
- Werkleistungen an der Kundenanlage

Haftungsfragen: Abgrenzung zwischen Netzanschluss und Kundenanlage

- Wer muss was, wann und auf welcher Grundlage zahlen?
- Schadensersatz wegen Pflichtverletzungen
- Verkehrssicherungspflichten der Vermieter: „E-Check“
- Installateur-Rechnungen von Kunden – Kostenübernahme?

Beantwortung von Fragen und viel Diskussion!

Dozierende

Rechtsanwältin Annett Heublein

Fachgebietsleiterin Haftungsrecht und Wettbewerbsrecht,
BDEW e.V., Berlin

Rechtsanwalt Carsten Wesche

Fachgebietsleiter Vertragsrecht, BDEW e.V., Berlin

Die Dozentin und der Dozent verfügen über langjährige Praxiserfahrung in der Beratung von Versorgungsunternehmen. Beide sind die zentralen Ansprechpartner zu den Themen des Seminars im BDEW. Sie betreuen dort die zuständigen Rechtsgremien, erstellen Anwendungshilfen und Handlungsempfehlungen für die Branche zu den entsprechenden Fragestellungen. Sie halten regelmäßig erfolgreich Vorträge zu den vertrags- und haftungsrechtlichen Anforderungen in der Wasser- und Energiewirtschaft.

Ablauf

Öffnung Veranstaltungsbüro
und Begrüßungskaffe

Beginn

Pause

Mittagspause

Pause

Ende

ab 09:00 Uhr

09:30 Uhr

10:45 – 11:15 Uhr

12:30 – 13:30 Uhr

14:45 – 15:15 Uhr

gegen 16:00 Uhr