

08. Mai 2026 | 09:30 – 12:30 Uhr

Einsatz und Einführung von KI in Versorgungsunternehmen

Erfahren Sie, wie sich KI in den Versorgungsunternehmen sicher einführen lässt und wie sich Geschäftsprozesse und Arbeitsabläufe damit optimieren lassen.

Ihr Nutzen

Das Webinar zielt darauf ab, vertiefte Kenntnisse über den Einsatz von **Künstlicher Intelligenz (KI)** in **Versorgungsunternehmen** zu vermitteln. Es behandelt grundlegende Konzepte und Technologien der KI, aktuelle gesetzliche Vorgaben, potenzielle Gefahren und Sicherheitsmaßnahmen.

Ferner wird praxisnah erläutert, wie die strategische Integration von KI in die Unternehmensprozesse sowie in der Kommunikation gegenüber Mitarbeitenden und gegenüber Kundinnen und Kunden ablaufen sollte.

Inhalt

Einführung

- Definition und Grundlagen KI
- Aktueller Stand der technischen Entwicklungen

Die Chancen des Einsatzes von KI in Versorgungsunternehmen

- Erste Anwendungsbereiche von KI und erste Erfahrungswerte
- Zu erwartende weitere Entwicklungen
- Konsequenzen des KI-Einsatzes für
 - Arbeitsabläufe und Geschäftsprozesse
 - Mitarbeitende
 - Führungskräfte
 - Kundinnen und Kunden
- Chancen der KI für Versorgungsunternehmen

Der beim Einsatz von KI zu beachtende Ordnungsrahmen

- Der AI-Act / Die KI-Verordnung
- KI aus dem Blickwinkel der Informationssicherheit (z.B. aus der Sicht der ISO/IEC 27001)
- KI aus dem Blickwinkel des Datenschutzes (DSGVO)
- KI aus dem Blickwinkel der Mitbestimmung

Die Risiken des Einsatzes von KI in Versorgungsunternehmen

- Potenzielle Bedrohungen durch den Einsatz von KI
- Risikobewertung und Risikoabwägung
- Maßnahmen zur Sicherstellung der Informationssicherheit und des Datenschutzes

Fortsetzung auf Seite 2

Technische Voraussetzung

Das Webinar wird durchgeführt über „Microsoft Teams“. Für die Einwahl zum Webinar erhalten Sie einen Link. Nutzen Sie bitte bevorzugt die Teams-App, insbesondere falls Sie keinen Google-Chrome- bzw. Microsoft-Edge-Browser verwenden. Verwenden Sie nicht den Firefox-Browser. Für gesprochene Beiträge benötigen Sie ein Mikro. Die Einwahl über Telefon ist aber ebenfalls möglich.

Preise und Anmeldung

280,- Euro zzgl. MwSt. für VBEW/BDEW Mitglieder,
390,- Euro zzgl. MwSt. für Nichtmitglieder.

Anmeldung bitte bis spätestens 01.05.2026. Den Link zum Webinar erhalten Sie eine Woche vor der Veranstaltung.

Die Stornobedingungen finden Sie im Anmeldeformular auf unserer Homepage.

Zielgruppe / Voraussetzungen

Das Webinar richtet sich an die Geschäftsführung sowie die Führungs- und Fachkräfte aus allen Bereichen der Versorgungswirtschaft, die sich mit den Chancen und Herausforderungen der KI auseinandersetzen und in Erfahrung bringen möchten, wie sie sich in das Unternehmen und seine Prozesse integrieren lässt. Besondere Vorkenntnisse sind nicht erforderlich

Kontakt

Kathrin Knogler
Seminar- und Veranstaltungsmanagement

Tel. 089 38 01 82-65
Mail vbew-gmbh@vbew.de

Handlungsempfehlungen (Best Practices) zur Einführung und Nutzung von KI im Versorgungsunternehmen

- Erforderliche Voraussetzungen und Rahmenparameter
- Führungskräfte als Treiber jedes Veränderungsprozesses
- Rollen und Verantwortlichkeiten bei der Einführung von KI
- Entwicklung einer KI-Unternehmensrichtlinie zur Implementierung und Umsetzung
- Schulungs- und Weiterbildungsprogramme für Mitarbeitende
- Aufbau von KI-Kompetenzen innerhalb des Unternehmens
- Monitoring und kontinuierliche Optimierung der KI-Anwendungen

Beantwortung von Fragen aus dem Chat

Dozent

Volker Noë, Geschäftsführer, Octothorpe GmbH, Marktheidenfeld

Der Dozent verfügt über umfangreiche Erfahrungen bei der Beratung von Versorgungsunternehmen zum Krisenmanagement, der Cyber- und Informationssicherheit und des Datenschutzes. Er hat schon häufig für den VBEW mit großem Erfolg vorgetragen.

Nutzen Sie die Gelegenheit zum intensiven Erfahrungsaustausch mit dem Dozenten und den Kolleg*innen.

Ablauf

Technikcheck und Begrüßung	ab 09:00 Uhr
Beginn	09:30 Uhr
Pause	10:45 – 11:15 Uhr
Ende	gegen 12:30 Uhr