

01. Juli 2026 | 09:30 – 16:00 Uhr

Vertriebsrecht kompakt

Erfahren Sie kompakt, was aktuell beim Abschluss und bei der Gestaltung von Energielieferverträgen wichtig ist. Dieses Webinar zeigt verständlich, wie Sie rechtssicher kommunizieren, Preise wirksam anpassen und Marketingmaßnahmen korrekt umsetzen. Ideal für alle, die im Energievertrieb Verantwortung tragen und rechtliche Sicherheit im Tagesgeschäft benötigen.

Ihr Nutzen

Das Webinar behandelt die Grundlagen zu den Vertragstypen und den Rechtsrahmen für Grundversorgungsverträge und Sonderkundenverträge. Es werden die letzten Änderungen bei den Grundversorgungsverordnungen sowie im Energiewirtschaftsgesetz vorgestellt. Außerdem wird erläutert, wie AGB wirksam in Lieferverträge einbezogen werden.

Weitere Themen sind die Anforderungen an den Vertragsabschluss und die Vertragsinhalte, wie z.B. die Pflicht zur Textform für Abschluss von Sonderkundenverträgen und die energierechtlichen Vorgaben zur Vertragsgestaltung. Es wird auch auf Vertragsabschlüsse im Fernabsatz eingegangen.

Schließlich werden im Schwerpunkt der Rechtsrahmen für Marketing bzw. Werbemaßnahmen im Energievertrieb insbesondere aus wettbewerbs- und datenschutzrechtlicher Perspektive behandelt. Kundenansprache und die neuen Regelungen gegen „Greenwashing“ stehen im Mittelpunkt.

Inhalt

Grundlagen zu den Vertragstypen im Kurzüberblick

- Rechtsrahmen für Grundversorgungsverträge und Sonderkundenverträge
- Letzte Änderungen zum EnWG und den Grundversorgungsverordnungen (StromGKV/GasGKV)
- Wirksame Einbeziehung von Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB)

Anforderungen an den Vertragsabschluss und die Vertragsinhalte

- Pflicht zur Textform für Abschluss von Sonderkundenverträgen
- Energierechtliche Vorgaben zur Vertragsgestaltung
- Vertragsabschluss im Fernabsatz – Widerrufsrechte und Informationspflichten
- **Elektronische Vertragsabschlüsse – Button für Vertragsabschluss, -Kündigung und Widerruf (Neu)**

Anforderungen an den Vertragsabschluss und die Vertragsinhalte

- Laufzeiten von Energielieferverträgen
- Preisanpassungsklauseln
- Abrechnung und Zahlungsbedingungen

Rechtsrahmen für Kundenansprache, -betreuung & -rückgewinnung

- Kundenansprache per Brief, E-Mail, an der Haustür, per Telefon und SMS nach DS-GVO und dem Gesetz gegen unlauteren Wettbewerb (UWG)
- Bußgelder der BNetzA bei unlauterer Telefonwerbung
- Notwendigkeit und „Gültigkeit“ von Einwilligungen

Fortsetzung auf Seite 2

Technische Voraussetzungen

Das Webinar wird durchgeführt über „Microsoft Teams“. Für die Einwahl zum Webinar erhalten Sie einen Link. Nutzen Sie bitte bevorzugt die Teams-App, insbesondere falls Sie keinen Google-Chrome- bzw. Microsoft-Edge-Browser verwenden. Verwenden Sie nicht den Firefox-Browser. Für gesprochene Beiträge benötigen Sie ein Mikro. Die Einwahl über Telefon ist aber ebenfalls möglich.

Preise und Anmeldung

540,-- Euro zzgl. MwSt. für VBEW/BDEW Mitglieder,
390,-- Euro zzgl. MwSt. für Nichtmitglieder.

Anmeldung bitte bis spätestens 24.06.2026. Die Anmeldebestätigung per E-Mail erhalten Sie wenige Tage nach Ihrer Anmeldung. Die Stornobedingungen finden Sie im Anmeldeformular auf unserer Homepage.

Zielgruppe

Die Veranstaltung richtet sich an Fach- und Führungskräfte im Energievertrieb sowie im Kundenservice und Vertragsmanagement, die mit Vertragsgestaltung, Preis- und Vertragskommunikation oder vertriebsrelevanten Rechtsfragen befasst sind. Auch geeignet für Mitarbeitende aus Rechts- und Marketingbereichen.

Kontakt

Kathrin Knogler
Leiterin Veranstaltungen

Tel. 089 38 01 82-65
Mail vbew-gmbh@vbew.de

Abmahnpraxis, Bußgelder und Schadensersatz

- Verbraucherschutzzentralen, DUH, Wettbewerbszentrale, Wettbewerber: Wer kann wen abmahnen?
- Rechtsfolgen und Kosten von Wettbewerbsverstößen / Abmahnungen
- Verstoß gegen gesetzliche Informationspflichten im elektronischen Geschäftsverkehr oder in Telemedien
- Schadensersatz und Bußgelder bei Datenschutzverstößen
- Sammelklagen der Verbraucher: Musterfeststellungs- und Abhilfeklage

Aktuelle Abmahnungen im Überblick

- Abmahnungen von Grundversorgungstarifen für Neukunden, Preisanpassungsschreiben und „Kündigungen“
- Abmahnungen von Gasversorgern: „umweltfreundlich“, „klimaneutral“, „CO2 Reduziert“ –
- **UWG: ab 27.09.2026 strenge Regeln für Umweltaussagen (Neu)**

Beantwortung von Fragen und viel Diskussion!

Dozierende

Rechtsanwältin Annett Heublein

Fachgebietsleiterin Haftungsrecht und Wettbewerbsrecht, BDEW e.V., Berlin

Rechtsanwalt Carsten Wesche

Fachgebietsleiter Vertragsrecht, BDEW e.V., Berlin

Die Dozentin und der Dozent verfügen über langjährige Praxiserfahrung in der Beratung von Versorgungsunternehmen. Beide sind die zentralen Ansprechpartner zu den Themen des Seminars im BDEW. Sie betreuen dort die zuständigen Rechtsgremien, erstellen Anwendungshilfen und Handlungsempfehlungen für die Branche zu den entsprechenden Fragestellungen. Sie halten regelmäßig erfolgreich Vorträge zu den vertrags- und haftungsrechtlichen Anforderungen in der Wasser- und Energiewirtschaft. Nutzen Sie die Gelegenheit zum Erfahrungsaustausch mit Kolleg*innen, dem Dozenten und der Dozentin.

Ablauf

Technikcheck und Begrüßung	ab 09:00 Uhr
Beginn	09:30 Uhr
Pause	10:45 - 11:15 Uhr
Mittagspause	12:30 - 13:30 Uhr
Pause	14:45 - 15:15 Uhr
Ende	gegen 16:00 Uhr