



**VBEW-Webinar am 13. Mai 2025, 09:30 bis 16:30 Uhr**

## **Rufbereitschaft und Entstörungsmanagement in der Versorgungswirtschaft**

### **Ziel/Zielgruppe des Webinars**

Das Webinar gibt einen aktuellen Überblick über die typischen Ausprägungsformen von Bereitschaftsdiensten bei Energie- und Wasserversorgern. Es behandelt die bestehenden Spannungsfelder in der Bereitschaftsdienstorganisation und zeigt Lösungsansätze für seine Weiterentwicklung und Neuausrichtung auf. Der Bereitschaftsdienst wird aus den Blickwinkeln „strategisch-politisch“, „administrativ-organisatorisch“ und „operativ-taktisch“ beleuchtet. Es werden die Anforderungen an den Bereitschaftsdienst im Zusammenhang mit der Energiewende, der Fachkräfteentwicklung, der Digitalisierung, der Kundenbeziehung und einer sich fundamental veränderten Arbeitswelt dargestellt.

Das Webinar richtet sich an Führungs- und Fachkräfte (auch Personalwesen und Betriebsrat), die sich mit der Organisation des Bereitschaftsdienstes auseinandersetzen.

### **Inhalte des Webinars**

**Einleitung: Bereitschaftsdienst, Energiekrise/Energiewende und Versorgungssicherheit – gestern, heute, morgen**

**Dramadreieck Bereitschaftsdienstorganisation – Rechtskonformität, Personalverträglichkeit, Leistungsorientierung**

#### **Normative Grundlagen**

- Überblick rechtliche Vorgaben und anerkannte Regeln der Technik
- Übersicht DVGW Arbeitsblatt GW1200 (06/2021) - Grundsätze und Organisation des Entstörungsmanagements für Gasnetzbetreiber und Wasserversorgungsunternehmen
- Arbeiten in der Kundenanlage (Änderung Art. 87 Bayerische Gemeindeordnung)

#### **Organisation des „Rund-um-die-Uhr-Immunsystems“ Bereitschaftsdienst in der Praxis**

- Grundlagen
- Aufbau- und Ablauforganisation
- Alarmierungs- und Benachrichtigungswege
- Einsatzrelevanz und -koordinierung
- Einsatzmittel und -technik
- Gerichtsfeste Dokumentation
- Verhaltenskodex, Ereignisbewältigung und Zusammenspiel mit Dritten
- Bereitschaftsmodelle, Rufbereitschaft und Arbeitszeitgesetz
- Höchstarbeitszeit, Ruhezeiten, Regel- und Rufbereitschaftsdienstzeiten
- Nutzung von Dienstfahrzeugen während der Rufbereitschaft
- Betriebsvereinbarung, Anweisung und weitere Regelungsgegenstände

#### **Spannungsfelder und latente Transmutationseffekte im Aufgabenspektrum Bereitschaftsdienst**

- Meldestelle – Aufgabenüberlagerung, –verteilung und Meldebilder
- Entstörungsdienste – Regeldienst und Einsätze in Rufbereitschaft
- Dritte – Verfügbarkeit und Leistungsumfang
- Behörden und Organisationen mit Sicherheitsaufgaben – Zusammenarbeit
- Rufdienst ab 55 Jahren, wenn die Gelenke so langsam beginnen zu quietschen

**Fortsetzung Webinarbeschreibung:**

**Generations- und Technologiewechsel**

- Bereitschaftsdienst mit Elektromobilität – Warum nicht?
- Interne und externe Kooperationen

**Exkurs: Bereitschaftsdienst deutlich attraktiver gestalten – Darf sein oder Muss erfolgen?**

- Öffentliche Wahrnehmung zur Versorgungswirtschaft
- Langjährige Mitarbeiter\*innen im Bereitschaftsdienst halten und Umgang mit zunehmenden Fachkräftemangel
- Nachwuchskräfte gezielt für den Rufbereitschaftsdienst gewinnen
- Tarifverträge und weitere kollektive Vereinbarungen

**Lösungen zur kurz-, mittel- und langfristigen Weiterentwicklung**

- Aufgabenfokussierung und -priorisierung – Was muss?! Was sollte?! Was kann?!
- Planungsweisen Regelbetrieb und Rufbereitschaftsdienst
- Systematische Einhaltung von Ordnungsrahmen
- Bereitschaftsdienst neu gedacht

**Beantwortung von Fragen aus dem Chat**

### Technische Voraussetzungen

Das Webinar erfolgt über „Microsoft Teams“. Für die Einwahl zum Webinar erhalten Sie einen Link. Nutzen Sie bitte bevorzugt die Teams-App, insbesondere falls Sie keinen Google-Chrome- bzw. Microsoft-Edge-Browser verwenden. Verwenden Sie nicht den Firefox-Browser. Für gesprochene Beiträge benötigen Sie ein Mikro. Die Einwahl über Telefon ist aber ebenfalls möglich.

### Methoden und Voraussetzungen

Die Webinarinhalte werden praxisnah auf Grundlage der normativen Vorgaben erläutert und durch Beispiele veranschaulicht. Die Teilnehmenden unterstützen mit ihren Diskussionsbeiträgen den Praxisbezug und den Erfahrungsaustausch. Das Webinar ist insbesondere für Fach- und Führungskräfte konzipiert, die zumindest über erste grobe Erfahrungen mit dem Bereitschaftsdienst verfügen.

### Referent

**Wirt.-Ing. Michael Boltz**, Fachberater, Trainer und Dozent, Falkensee

Der Referent verfügt über langjährige Erfahrung im Bereich Störungs-, Notfall- und Krisenmanagement bei Energie- und Wasserversorgungsunternehmen. Er hat bereits häufig zu diesem Themenkreis mit großem Erfolg vorgetragen. Nutzen Sie die Gelegenheit zum intensiven Erfahrungsaustausch mit dem Referenten und den Kollegen/innen.

### Webinarablauf

Beginn:	09:30 Uhr (Technikcheck und Begrüßung ab 09:00 Uhr)
Pause:	ca. 10:45 – 11:15 Uhr
Mittagspause:	ca. 12:30 – 13:30 Uhr
Pause:	ca. 14:45 – 15:00 Uhr
Ende:	gegen 16:30 Uhr

### Preis und Anmeldung

Der Teilnahmebetrag für diese Veranstaltung beträgt 340,- Euro zzgl. MwSt.

Ihre Anmeldung erbitten wir bis spätestens 06.05.2025. Die Anmeldebestätigung mit dem Link zum Webinar erhalten Sie eine Woche vor der Veranstaltung. Die Stornobedingungen entnehmen Sie bitte dem Anmeldeformular auf unserer Homepage.