



VBEW-Webinar am 28. Juli 2025, 09:30 bis 12:30 Uhr

KI-Pflichtschulung für Mitarbeitende von Versorgern (Art. 4 KI-Verordnung)

Ziel/Zielgruppe des Webinars

Das Webinar zielt darauf ab, Versorgungsunternehmen dabei zu unterstützen, ihrer Verpflichtung gemäß Artikel 4 der verbindlich umzusetzenden, europäischen KI-Verordnung nachzukommen. Diese Verordnung verlangt, dass Unternehmen ihren Mitarbeitenden Kompetenzen im Bereich Künstliche Intelligenz (KI) vermitteln. Durch die Teilnahme an diesem Webinar soll ihnen ein fundiertes Verständnis von KI-Technologien und deren Anwendung in der Versorgungsbranche vermittelt werden.

Das Webinar richtet sich an alle Mitarbeitende aus Versorgungsunternehmen, die aktuell oder zukünftig bei ihrer Tätigkeit KI-Systeme direkt oder indirekt nutzen bzw. mit ihnen in Berührung kommen.

Inhalte des Webinars

Einführung in Künstliche Intelligenz

- Definition und Grundlagen KI
- Technische Basics: Aktueller Stand der technischen Entwicklungen
- Anwendungsbereiche: Allgemeiner Überblick über die verschiedenen Einsatzmöglichkeiten von KI

Praktische Anwendungen in der Versorgungsbranche

- Einsatzbeispiele für Versorger: Vertrieb, Erzeugung, Netze, Wasser
- Vorhersagemodelle: Erzeugungs- bzw. Versorgungsbedarf, Verbrauchsprognosen
- Kundenservice: Verbesserung des Kundenservice durch Chatbots und intelligente Assistenzsysteme
- Weitere Anwendungsfälle
- Weitere Entwicklungen vor dem „Go live“

Rechtliche Rahmenbedingungen

- Der AI-Act / Die KI-Verordnung
- KI aus dem Blickwinkel der Informationssicherheit (z.B. aus der Sicht der ISO/IEC 27001)
- KI aus dem Blickwinkel des Datenschutzes (DSGVO)

Nutzungsmöglichkeiten von ChatGPT, Gemini und Co. am Arbeitsplatz

- Möglichkeiten: Fragen und Mails beantworten, Texte generieren, Übersetzen, Zusammenfassen, Programmieren etc.
- Risiken: Preisgabe von Geschäftsgeheimnissen, Falsche („fantasierte“) KI-Antworten etc.

Die Risiken des Einsatzes von KI

- Potenzielle Bedrohungen durch den Einsatz von KI
- Risikobewertung und Risikoabwägung
- Maßnahmen zur Sicherstellung der Informationssicherheit und des Datenschutzes

Fortsetzung Webinarinhalte:

Interaktive Demonstrationen, Fragen und Antworten

- Praktische Demonstrationen
 - o von KI-Anwendungen
 - o Effizienter Einsatz von Sprachmodellen am Arbeitsplatz (richtiges „Prompten“)
- Empfehlungen zur sicheren Nutzung frei verfügbarer KI-Assistenten

Beantwortung von Fragen aus dem Chat

Technische Voraussetzungen

Das Webinar erfolgt über „Microsoft Teams“. Für die Einwahl zum Webinar erhalten Sie einen Link. Nutzen Sie bitte bevorzugt die Teams-App, insbesondere falls Sie keinen Google-Chrome- bzw. Microsoft-Edge-Browser verwenden. Verwenden Sie nicht den Firefox-Browser. Für gesprochene Beiträge benötigen Sie ein Mikro. Die Einwahl über Telefon ist aber ebenfalls möglich.

Methoden und Voraussetzungen

Die Seminarinhalte werden praxisnah auf Grundlage des aktuellen Erfahrungstand zum KI-Einsatz in der Versorgungsbranche erläutert und durch Beispiele veranschaulicht. Handlungsempfehlungen werden – soweit allgemeingültig möglich - gegeben. Besondere Vorkenntnisse sind nicht erforderlich.

Gerne unterstützen auch die Teilnehmenden selbst mit ihren Diskussionsbeiträgen den Praxisbezug und den Erfahrungsaustausch.

Referent

Volker Noë, Geschäftsführer, Octothorpe GmbH, Marktheidenfeld

Der Referent verfügt über umfangreiche Erfahrungen bei der Beratung von Versorgungsunternehmen zum Krisen- und Pandemie-Management sowie der Informationssicherheit und des Datenschutzes. Er hat schon häufig für den VBEW mit großem Erfolg vorgetragen.

Nutzen Sie die Gelegenheit zum intensiven Erfahrungsaustausch mit dem Referenten und den Kolleg*innen.

Webinarablauf

Beginn:	09.30 Uhr (Technikcheck und Begrüßung ab 09.00 Uhr)
Pause:	ca. 10:45 – 11:15 Uhr
Ende:	gegen 12:30 Uhr

Preis und Anmeldung

Der Teilnahmebetrag für diese Veranstaltung beträgt 180,- Euro zzgl. MwSt. Ihre Anmeldung erbitten wir bis spätestens 21.07.2025. Die Anmeldebestätigung mit dem Link zum Webinar erhalten Sie eine Woche vor der Veranstaltung. Die Stornobedingungen entnehmen Sie bitte dem Anmeldeformular auf unserer Homepage.

Teilnahmenachweis:

Jeder Teilnehmende erhält eine Teilnahmebestätigung. Dieser kann zum Nachweis über die Mitwirkung an Maßnahmen zur Vermittlung eines ausreichenden Maßes an KI-Kompetenz nach Art. 4 KI-VO verwendet werden.