



## VBEW-Webinar am 10. November 2025, 09:30 bis 16:30 Uhr Die 7 goldenen Regeln des Krisenmanagements

### Ziel/Zielgruppe des Webinars

Das Webinar gibt einen Überblick über die typischen Ausprägungsformen eines modernen Krisenmanagements bei Energie- und Wasserversorgern. Es werden praxisbewährte Vorgehensweisen zur Weiterentwicklung, Stärkung und Kopplung dieser sicherheitsrelevanten, funktionalen Organisationsform dargestellt. Dies erfolgt unter den nachfolgenden Aspekten:

1. Bedarfsanforderungen und Erwartungshaltungen auf strategisch-politischen, administrativ-organisatorischen und operativ-taktischen Handlungsebenen,
2. Handlungs- und Entwicklungsfelder: Klassische Betriebsführung, Energiewende, Klimawandel / Extremwetterereignisse, Bedrohungslagen Gasmangel und Blackout, E-Mobilität, Fachkräftemangel, IT-Sicherheit, Künstliche Intelligenz usw.,
3. Verletzlichkeitsparadoxon, verzerrtes Risikobewusstsein und (Un)Vorhersehbarkeiten.

Es werden die Grundlagen und Pflichtinhalte für eine Vorhaltung sowie der kontinuierlichen Weiterentwicklung dieser besonderen Organisationsstrukturen anhand von sieben goldenen Regeln vermittelt.

Das Webinar richtet sich an Führungs- und Fachkräfte (auch IT, Personalwesen, Betriebsrat), die sich mit der Organisation von Krisenmanagementsystemen auseinandersetzen.

### Inhalte des Webinars

#### Einleitung – Krisen und Katastrophen die neue Normalität?!

#### Energie- und Wasserwirtschaft | Gestern – Heute – Morgen

- Bedeutung von einsatztaktischen Funktionsorganisationen im Störungs- und Krisenmanagement
- Entwicklungsdynamik von Bedrohungslagen und deren Schadenspotentiale
- Zeitlagen „Gasmangel“ vs. Sofortlagen „Stromausfall“ & „Blackout“
- Dramadriek der Vorhaltung eines Notfall- und Krisenmanagements

#### Normative Grundlagen

- Aktuelle Regelungen, u. a. DVGW, VDE/FNN und AGFW
- Überblick normierte Managementsysteme im Kontext Krisenmanagement, u. a. ISMS und BCM
- Besondere Regelwerksentwicklung im Krisenmanagement Sparte Strom mit der VDE-Anwendungsregel 4143-1 „Sicherheit in der Stromversorgung, Teil 1: Krisenmanagement des Netzbetreibers“

#### Grundlagen Krisenmanagement in der Praxis

- Begriffserläuterungen, u. a. unverzüglich, jederzeitig und betriebliche Übung
- Ereignisausprägung und Praxisbeispiele: Störungen, Notfälle und Krisen
- Linienorganisation vs. Krisenorganisation: Was sind die wesentlichen Unterschiede?!
- Notfall- und Krisenmanagement | Was muss?! – Was sollte?! – Was darf?!

**Fortsetzung Webinarbeschreibung:****Die 7 goldenen Regeln des Krisenmanagements in der Praxis**

- Regel 1: Aufbauorganisation – Stabsausprägung und -besetzung mit definierten Bereitschaftsmodell(en)
- Regel 2: Ablauforganisation – Lückenlose Erreichbarkeit und Einberufung
- Regel 3: Infrastruktur und Arbeitsmittel – Standorte, Räumlichkeiten, Zutritt und Arbeitshilfen
- Regel 4: Szenarien – Pflichtszenarien, Sonderpläne und Betrachtungstiefen
- Regel 5: Netzwerke – Vorbereitung der Zusammenarbeit mit Dritten
- Regel 6: Regelungen – Handbuch, Benennungen und Vereinbarungen mit Revisionen
- Regel 7: Befähigung – Regelmäßige Schulungen und Übungen

**Zusammenfassung, Ausblick und Abschluss****Beantwortung von Fragen aus dem Chat****Technische Voraussetzungen**

Das Webinar erfolgt über „Microsoft Teams“. Für die Einwahl zum Webinar erhalten Sie einen Link. Nutzen Sie bitte bevorzugt die Teams-App, insbesondere falls Sie keinen Google-Chrome- bzw. Microsoft-Edge-Browser verwenden. Verwenden Sie nicht den Firefox-Browser. Für gesprochene Beiträge benötigen Sie ein Mikro. Die Einwahl über Telefon ist aber ebenfalls möglich.

**Methoden und Voraussetzungen**

Die Webinarinhalte werden praxisnah auf Grundlage der normativen Vorgaben erläutert und durch Beispiele veranschaulicht.

Die Teilnehmenden unterstützen mit ihren Diskussionsbeiträgen den Praxisbezug und den Erfahrungsaustausch. Das Webinar ist insbesondere für Fach- und Führungskräfte konzipiert, die zumindest über erste grobe Erfahrungen mit dem Themenfeld „Störungs- und Krisenmanagement“ verfügen.

**Referent**

**Wirt.-Ing. Michael Boltz**, Fachberater, Trainer und Dozent, Falkensee

Der Referent verfügt über langjährige Erfahrung im Bereich Störungs-, Notfall- und Krisenmanagement bei Energie- und Wasserversorgungsunternehmen. Er hat bereits häufig zu diesem Themenkreis mit großem Erfolg vorgetragen. Nutzen Sie die Gelegenheit zum intensiven Erfahrungsaustausch mit dem Referenten und den Kolleg\*/innen.

**Webinarablauf**

Beginn:	09.30 Uhr (Technikcheck und Begrüßung ab 09.00 Uhr)
Pause:	ca. 10:45 – 11:15 Uhr
Mittagspause:	ca. 12:30 – 13.30 Uhr
Pause:	ca. 14:45 – 15:00 Uhr
Ende:	gegen 16:30 Uhr

**Preis und Anmeldung**

Der Teilnahmebetrag für diese Veranstaltung beträgt 340,-- Euro zzgl. MwSt.

Ihre Anmeldung erbitten wir bis spätestens 03.11.2025. Die Anmeldebestätigung mit dem Link zum Webinar erhalten Sie eine Woche vor der Veranstaltung. Die Stornobedingungen entnehmen Sie bitte dem Anmeldeformular auf unserer Homepage.