



VBEW-Webinar am 15. Dezember 2025, 09:30 bis 16:00 Uhr

Mangelhafte Kundenanlagen – Rechte und Pflichten der Netzbetreiber (Strom/Wasser/Gas)

Ziel/Zielgruppe des Webinars

Der störungsfreie Betrieb von Kundenanlagen ist für die Gewährleistung einer sicheren und hygienischen Energie- und Wasserversorgung unerlässlich. Insbesondere ist sicherzustellen, dass von den Kundenanlagen keine schädlichen Rückwirkungen auf den Netzbetrieb ausgehen oder Störungen bei andere Kundenanlagen eintreten. Die Veranstaltung vermittelt einen umfassenden und praxistauglichen Überblick zu den rechtlichen Vorgaben zur Errichtung und Betrieb von Kundenanlagen.

Sie richtet sich an die Führungs- und Fachkräfte der Netzbetreiber bzw. Ver- und Entsorgungsunternehmen, die in den Abteilungen Planung, Betrieb, Netz- und Hausanschluss für Versorgungssicherheit Verantwortung tragen oder im Rechts- sowie Versicherungsbereich tätig sind.

Inhalte des Webinars

Begrüßung VBEW

- Umsetzungshilfe von VBEW und Landesinnungsverband bezüglich der Verantwortlichkeiten zwischen Netzbetreiber, Anschlussnehmer und Errichter gem. Niederspannungsanschlussverordnung

Helmut Wiebel, Stv. Geschäftsführer Elektrizitätstechnik und Erneuerbare Energien
Verband der Bayerischen Energie- und Wasserwirtschaft e.V. – VBEW, München

Rechtliche Anforderungen an Kundenanlagen

- Netzanschlussverordnungen Strom / Gas (NAV, NDAV), Allgemeinen Versorgungsbedingungen Wasser (AVBWasserV)
- Rechte und Pflichten zwischen Anschlussnehmer, Netzbetreiber und Installationsunternehmen
- Netzanschluss, Hausanschluss und Kundenanlage – Abgrenzung der Verantwortlichkeiten
- Voraussetzungen zur Inbetriebnahme von Kundenanlagen und Verbrauchsgeräten
- Umgang mit mangelhaften Kundenanlagen – Mängelbeseitigung oder sofortige Außerbetriebsetzung?
- Baurecht – Zuständigkeiten und Befugnisse der Bauaufsichtsbehörden
- Rechtliche Einordnung: technische Regelwerken (G 600, TAR, DIN 1980) und technische Anschlussbedingungen (TAB)

Installationsunternehmen – Qualifikation und Pflichten

- Installateurverzeichnis – Sinn und Zweck
- Anforderungen an das Installateurverzeichnis – Richtlinien und Rechtsprechung
- Nachweis der fachlichen Befähigung – Beispiele und Rechtsprechung
- Zusammenarbeit zwischen Handwerksbetrieben und Versorgungsunternehmen – Installateurausschüsse

Verantwortungsbereich des Netzbetreibers

- Haftung des Netzbetreibers
- Rechtsgrundlage für Bereitschaftsdienst
- Werkleistungen an der Kundenanlage

Fortsetzung Webinarinhalte:**Haftungsfragen: Abgrenzung zwischen Netzanschluss und Kundenanlage**

- Wer muss was, wann und auf welcher Grundlage zahlen?
- Schadensersatz wegen Pflichtverletzungen
- Verkehrssicherungspflichten der Vermieter: „E-Check“
- Installateur-Rechnungen von Kunden – Kostenübernahme?

Beantwortung von Fragen aus dem Chat**Technische Voraussetzungen**

Das Webinar erfolgt über „Microsoft Teams“. Für die Einwahl zum Webinar erhalten Sie einen Link. Nutzen Sie bitte bevorzugt die Teams-App, insbesondere falls Sie keinen Google-Chrome- bzw. Microsoft-Edge-Browser verwenden. Verwenden Sie nicht den Firefox-Browser. Für gesprochene Beiträge benötigen Sie ein Mikro. Die Einwahl über Telefon ist aber ebenfalls möglich.

Methoden und Voraussetzungen

Die Webinarinhalte werden verständlich auf Grundlage der gesetzlichen Vorgaben und Entwicklungen sowie der aktuellen Rechtsprechung erläutert. Erfahrungen mit Netzanschlussprozessen sind für ein vertieftes Verständnis von Vorteil, aber nicht erforderlich.

Referent*innen**Rechtsanwältin Annett Heublein**

Fachgebietsleiterin Haftungsrecht und Wettbewerbsrecht, BDEW e.V., Berlin

Rechtsanwalt Carsten Wesche

Fachgebietsleiter Vertragsrecht, BDEW e.V., Berlin

Die Referent*in verfügen über langjährige Praxiserfahrung in der Beratung von Versorgungsunternehmen. Beide sind die zentralen Ansprechpersonen zu den Themen des Webinars im BDEW. Sie betreuen dort die zuständigen Rechtsgremien, erstellen Anwendungshilfen und Handlungsempfehlungen für die Branche zu den entsprechenden Fragestellungen. Sie halten regelmäßig erfolgreich Vorträge zu den vertrags- und haftungsrechtlichen Anforderungen in der Wasser- und Energiewirtschaft.

Nutzen Sie die Gelegenheit zum intensiven Erfahrungsaustausch mit dem/der Referent*in und den Kollegen/innen.

Webinarablauf

Beginn:	09.30 Uhr (Technikcheck und Begrüßung ab 09.00 Uhr)
Pausen:	10:30 – 10:45 Uhr, 11:45 – 12:00 Uhr, 14:30 – 14:45 Uhr
Mittagspause:	ca. 12:30 – 13.30 Uhr
Ende:	gegen 16:00 Uhr

Preis und Anmeldung

Der Teilnahmebetrag für diese Veranstaltung beträgt 340,-- Euro zzgl. MwSt.

Ihre Anmeldung erbitten wir bis spätestens 08.12.2025. Die Anmeldebestätigung mit dem Link zum Webinar erhalten Sie eine Woche vor der Veranstaltung. Die Stornobedingungen entnehmen Sie bitte dem Anmeldeformular auf unserer Homepage.