



VBEW-Webinar am 04. Juni 2025, 09:30 bis 16:30 Uhr
Heiz- und Betriebskostenabrechnung als EVU-Service

Ziel/Zielgruppe des Webinars

Das Webinar richtet sich an Führungs- und Fachkräfte sowie an Produktentwickler*innen, die neue Geschäftsmodelle in ihrem Unternehmen vorbereiten und umsetzen. Das erworbene Wissen liefert einen zentralen Baustein, um die Kompetenz im Bereich der Immobilienbewirtschaftung nachhaltig zu stärken.

Nach dem Webinar sind die Teilnehmenden in der Lage einzuschätzen, ob die Erstellung von Heiz- und Betriebskostenabrechnungen für Liegenschaften ein lohnendes Geschäftsfeld für ihr Unternehmen darstellt. Dabei erhalten sie einen Überblick über die relevanten strategischen Aspekte, während sie die operativen Anforderungen anhand konkreter Beispiele kennenlernen.

Inhalte des Webinars

Einleitung und Überblick

- Was ist eine Betriebskostenabrechnung?
- Unterschiede zwischen Heizkostenabrechnung und Betriebskostenabrechnung
- Typische Akteure im Markt und deren Produkte/Systeme (z. B. manuelle Ablesung, Funklösungen)

Rechtlicher Rahmen

- Betriebskostenabrechnung auf Grundlage der Betriebskostenverordnung (BetrKV)
- Heizkostenverordnung (HeizkostenV)
- Wohnungseigentumsgesetz (WEG)
- Datenschutzrechtliche Aspekte im Kontext der unterjährigen Verbrauchsinformation (UVI)

Kundengruppen und deren Einstellung zu den Betriebskosten

- Industrie vs. Endkunde
- Wohnungswirtschaft und Wohnungseigentümergeinschaften
- „Kleinhausbereich“ und Gewerbe

Umsetzungsplanung

- Anforderungen an die IT-Infrastruktur
- Brainstorming zu Produkten rund um die Heiz- und Betriebskostenabrechnung
- Marktüberblick: Welche Hersteller bieten welche Lösungen?
- Anforderungen an Personal, Monteure und Ableser

- UVI (Unterjährige Verbrauchsinformationen) und Interoperabilität von Messgeräten
- Verschlüsselung von Messgeräten

Durchführung der Abrechnung

- Verbrauchserfassung und -verteilung (Heiz- und Warmwasserkosten)
- Betriebskostenabrechnung nach BetrKV (Abrechnungszeitraum, Fristen, Verteilerschlüssel)
- Formelle Vorgaben und Fallstricke

Umsetzung in der Praxis

- Typische Softwarelösungen für Abrechnungsaufgaben
- Diskussion „Make or Buy“: Welche Dienstleistungen können bzw. sollten EVU selbst erbringen?
- Auswahl und Priorisierung von Kundengruppen, Wachstum und Kostendeckung
- Typische Verträge und Vertragslaufzeiten
- Preisgestaltung (Dienstleistung, Gerätemiete, Wartung)

Übungen und Diskussion

- Produkte und Dienstleistungen, mit denen Energieversorger am Markt auftreten können
- Beispielhafte Heiz- und Betriebskostenabrechnung (anhand vorhandener Rechnungen)
- Adaption der Produktidee an die vermittelten Inhalte
- Beantwortung offener Fragen aus dem Chat

Technische Voraussetzungen

Das Webinar wird durchgeführt über „Microsoft Teams“. Für die Einwahl zum Webinar erhalten Sie einen Link. Nutzen Sie bitte bevorzugt die Teams-App, insbesondere falls Sie keinen Google-Chrome- bzw. Microsoft-Edge-Browser verwenden. Verwenden Sie nicht den Firefox-Browser. Für gesprochene Beiträge benötigen Sie ein Mikro. Die Einwahl über Telefon ist aber ebenfalls möglich.

Methoden und Voraussetzungen

Besonderer Wert wird auf die praktische Umsetzung des Immobilienmanagements für EVU gelegt. Besondere Vorkenntnisse sind nicht erforderlich. Erste Erfahrungen in der Versorgungswirtschaft oder im Zählerwesen sind für ein vertieftes Verständnis von Vorteil.

Referent

Andreas Ehret, Campus-EW GmbH, Aachen; Sachverständigenbüro Ehret e.K., Ketsch

Seit 2015 agiert Andreas Ehret bundesweit als unabhängiger Sachverständiger und berät Gerichte sowie private und gewerbliche Auftraggeber. Seit 2018 vermittelt er als Dozent sein fundiertes Wissen an Versorgungsunternehmen, Kommunen und Akteure der Immobilienwirtschaft. Seine Expertise in Heiz- und Betriebskostenabrechnung, Messtechnik und Immobilienmanagement macht ihn zu einem anerkannten Experten.

Webinarablauf

Beginn:	09.30 Uhr (Technikcheck und Begrüßung ab 09.00 Uhr)
Pause:	ca. 10:45 – 11:15 Uhr
Mittagspause:	ca. 12:30 – 13.30 Uhr
Pause:	ca. 14:30 – 14:45 Uhr
Ende:	gegen 16:30 Uhr

Preis und Anmeldung

Der Teilnahmebetrag für diese Veranstaltung beträgt 340,- Euro zzgl. MwSt. Ihre Anmeldung erbitten wir bis spätestens 28.05.2025. Die Anmeldebestätigung mit dem Link zum Webinar erhalten Sie eine Woche vor der Veranstaltung. Die Stornobedingungen entnehmen Sie bitte dem Anmeldeformular auf unserer Homepage.