



VBEW-Webinar am 05. November 2024, 09:30 bis 16:30 Uhr
Heiz- und Betriebskostenabrechnung als EVU-Service

Ziel/Zielgruppe des Webinars

Die Teilnehmenden sind nach dem Webinar in der Lage beurteilen zu können, ob die Erstellung der Heiz- und Betriebskostenabrechnung für Liegenschaften ein interessantes Geschäftsfeld für ihr Unternehmen darstellt. Sie lernen dabei die zu beachtenden strategischen Aspekte kennen. Die zu berücksichtigenden operativen Aspekte bei der Umsetzung von Heiz- und weiteren Betriebskostenabrechnungen werden an Beispielen aufgezeigt.

Das Webinar richtet sich an Führungs- und Fachkräfte sowie an Produktentwickler*innen, welche die Umsetzung neuer Geschäftsmodelle vorzubereiten und umzusetzen haben. Die erworbenen Kenntnisse liefern einen wichtigen Baustein, die unternehmenseigene Kompetenz im Bereich der Immobilienbewirtschaftung zu stärken.

Inhalte des Webinars

Einleitung

- Überblick
 - o Was ist die Betriebskostenabrechnung?
 - o Unterschied zwischen Heizkostenabrechnung und Betriebskostenabrechnung
- Typische Akteure im Markt und deren Produkte/Systeme (manuelle Ablesung, Funk, etc.)

Der rechtliche Rahmen

- Betriebskostenabrechnung auf Grundlage der Betriebskostenverordnung - BetrKV
- Heizkostenverordnung -HeizkostenV
- Wohnungseigentumsgesetz - WEG
- Datenschutzrechtliche Fragen zur unterjährigen Verbrauchsinformation - UVI

Kundengruppen und deren Einstellung zu den Betriebskosten

- Industrie vs. Endkunde
- Wohnungswirtschaft und Wohnungseigentümergeinschaften
- „Kleinhausbereich“ und Gewerbe

Umsetzungsplanung

- Anforderungen an die IT-Infrastruktur
- Brainstorming Produkte um die Heiz- und Betriebskostenabrechnung, Tabelle welcher Hersteller hat welche Produkte im Portfolio
- Anforderungen an die eigenen Mitarbeiter/Abgrenzung
- Vorhaltung von Material/Zubehör für Monteure und Ableser
- UVI – Unterjährige Verbrauchsinformationen
- Interoperabilität der verwendeten Messgeräte
- Verschlüsselung von Messgeräten

Fortsetzung Webinarbeschreibung:**Durchführung einer verbrauchsabhängigen Abrechnung der Heiz- und Warmwasserkosten**

- Verbrauchserfassung
- Verbrauchsabhängige Kostenverteilung (Wärme und Warmwasser)

Durchführung der Abrechnung, auch der weiteren Betriebskosten gemäß BetrKV

- Abrechnungszeitraum und Fristen
- Verteilerschlüssel und formelle Vorgaben an die Heiz- und Betriebskostenabrechnung

Umsetzung

- Typische Softwarehersteller für Abrechnungsaufgaben
- Diskussion: make or buy, was sollten/können Energieversorger als Dienstleistungen erbringen?
- Welche Kunden sollen vorrangig bedient werden? Wachstum zur Kostendeckung
- Typische Verträge und Vertragslaufzeiten
- Typische Preise für die Dienstleistungen, Gerätemiete / Wartung
- Fallstricke bei der Heiz- und Betriebskostenabrechnung

Übungen

- Mit welchen Produkten können Energieversorger in den Markt gehen?
- Beispielhafte Heiz- und Betriebskostenabrechnung mit vorgegebenen Rechnungen
- Adaption der Produktidee an das Gelernte/Diskutierte

Beantwortung von Fragen aus dem Chat**Technische Voraussetzungen**

Das Webinar erfolgt über „Microsoft Teams“. Für die Einwahl zum Webinar erhalten Sie einen Link. Nutzen Sie bitte bevorzugt die Teams-App, insbesondere falls Sie keinen Google-Chrome- bzw. Microsoft-Edge-Browser verwenden. Verwenden Sie nicht den Firefox-Browser. Für gesprochene Beiträge benötigen Sie ein Mikro. Die Einwahl über Telefon ist aber ebenfalls möglich.

Methoden und Voraussetzungen

Besonderer Wert wird auf die praktische Umsetzung des Immobilienmanagements für EVU gelegt. Besondere Vorkenntnisse sind nicht erforderlich. Erste Erfahrungen in der Versorgungswirtschaft oder im Zählerwesen sind für ein vertieftes Verständnis von Vorteil.

Referent

Andreas Ehret, Campus-EW GmbH, Aachen; Sachverständigenbüro Ehret e.K., Ketsch

Der Referent verfügt über umfangreiche Erfahrungen mit der Beratung von Versorgungsunternehmen im Bereich des Immobilienmanagements. Er ist seit über 20 Jahren in der Messdienstbranche tätig. Nutzen Sie die Gelegenheit zum intensiven Erfahrungsaustausch mit dem Referenten und den Kolleg*innen aus den anderen teilnehmenden Unternehmen.

Webinarablauf

Beginn:	09.30 Uhr (Technikcheck und Begrüßung ab 09.00 Uhr)
Pause:	ca. 10:45 – 11:15 Uhr
Mittagspause:	ca. 12:30 – 13.30 Uhr
Pause:	ca. 14:30 – 14:45 Uhr
Ende:	gegen 16:30 Uhr

Preis und Anmeldung

Der Teilnahmebetrag für diese Veranstaltung beträgt 340,- Euro zzgl. MwSt.

Ihre Anmeldung erbitten wir bis spätestens 27.10.2024. Die Anmeldebestätigung mit dem Link zum Webinar erhalten Sie eine Woche vor der Veranstaltung. Die Stornobedingungen entnehmen Sie bitte dem Anmeldeformular auf unserer Homepage.