

10. Februar 2026 | 09:30 – 16:30 Uhr

Zusammenarbeit Handwerk: Installateurverzeichnisse und Online-Lösungen

Nur im Installateurverzeichnis eingetragene Unternehmen dürfen in Kundenanlagen arbeiten. Strom- und Gasnetzbetreiber bzw. Wasserversorger sind verpflichtet die Eintragungsvoraussetzungen zu prüfen. Erfahren Sie, welche rechtlichen Anforderungen gelten und erhalten Sie wertvolle Praxistipps für ein gelungenes Zusammenspiel von Installateur und Netzbetreiber.

Ihr Nutzen

Nach den Vorgaben der NAV/NDAV/AVBWASSERV dürfen Kundenanlagen nur durch ein, in ein Installateurverzeichnis eingetragenes, Installationsunternehmen errichtet, erweitert, geändert oder unterhalten werden. Dazu besteht für jeden Netzbetreiber bzw. jedes Wasserversorgungsunternehmen die Verpflichtung zur Führung eines Installateurverzeichnisses, wobei der Zugang zum Installateurverzeichnis diskriminierungsfrei zu gewähren ist. Es gilt die Eintragungsvoraussetzungen zu beurteilen und auch die datenschutzrechtlichen Vorgaben zu beachten.

Die Erläuterung der Webinarinhalte erfolgt durch praxisorientierte Vorträge der Dozenten. Mit ihren Praxisbeispielen aus den Unternehmen tragen die Teilnehmenden zum Erfahrungsaustausch bei. Besondere Vorkenntnisse sind nicht erforderlich. Erste Erfahrungen beim Führen der Installateurverzeichnisse sind für ein vertieftes Verständnis von Vorteil.

Inhalt

Anforderungen an die Kundenanlage

- Rechtliche Voraussetzungen für die Inbetriebnahme von Kundenanlagen sowie den Anschluss von Verbrauchsgeräten
- Rechtliche Einordnung Technischen Anschlussbedingungen (TAB)
- Umgang mit mangelhaften Kundenanlagen
- Außerbetriebsetzung und Haftungsfragen

Rechtliche Anforderungen an das Führen von Installateurverzeichnissen Gas/Wasser/Strom

- Aktuelle Entwicklung Installateurverzeichnis Strom und Gas/Wasser
- Eintragungsvoraussetzungen nach Installateurrichtlinien (Gas/Wasser) bzw. Grundsätze der Zusammenarbeit (Strom)
- „Grundsätze der Zusammenarbeit“, Nachweis der fachlichen Befähigung (Verfahrensordnung „TREI“); Beispiele und Rechtsprechung (Strom)
- Sonstige Voraussetzungen, Haftpflichtversicherung, Fortbildungsverpflichtung (BIA/LIA-Richtlinien)
- Rechte und Pflichten von Installationsunternehmen
- Durchsetzung von Unterlassungsansprüchen bei rechtswidrig durchgeführten Installationsarbeiten
- Örtliche Installateurausschüsse, Organisation und Aufgaben

Installateurverzeichnis Online

- Vorstellung einer Online-Portallösung für alle Sparten
- Kombination mit einem Inbetriebnahmeportal
- Gasteintragen für nicht ortsansässige Installationsunternehmen (u.a. bundesweit agierende Unternehmen)
- Digitale Verträge bei Gas/Wasser
- Nutzungsbestimmungen und Unterschriftenregelungen

Fortsetzung auf Seite 2

Technische Voraussetzung

Das Webinar wird durchgeführt über „Microsoft Teams“. Für die Einwahl zum Webinar erhalten Sie einen Link. Nutzen Sie bitte bevorzugt die Teams-App, insbesondere falls Sie keinen Google-Chrome- bzw. Microsoft-Edge-Browser verwenden. Verwenden Sie nicht den Firefox-Browser. Für gesprochene Beiträge benötigen Sie ein Mikro. Die Einwahl über Telefon ist aber ebenfalls möglich.

Preise und Anmeldung

390,-- Euro zzgl. MwSt. für VBEW/BDEW Mitglieder,
540,-- Euro zzgl. MwSt. für Nichtmitglieder.

Anmeldung bitte bis spätestens 03.02.2026.
Den Link zum Webinar erhalten Sie eine Woche vor der Veranstaltung.
Die Stornobedingungen finden Sie im Anmeldeformular auf unserer Homepage.

Zielgruppe

Das Webinar richtet sich an Fach- und Führungskräfte aus den Bereichen Netz, Kundenbetreuung und Service, die für das Führen des Installateurverzeichnisses (Strom, Gas und Wasser) zuständig sind.

Kontakt

Kathrin Knogler
Seminar- und Veranstaltungsmanagement

Tel. 089 38 01 82-65
Mail vbew-gmbh@vbew.de

Marktpartnerbetreuung des Handwerks

- Örtlicher Installateurausschuss
- Information und Kommunikation mit dem Handwerk

Praxisbeispiel Installateurverzeichnis Strom

- VBEW-Merkblatt „Eintragung in das Installateurverzeichnis Strom“
- Verlängerung der Installateureintragung
- Informationen Installateureintragung und Marktpartnerbetreuung

Praxisbeispiel Installateurverzeichnis Gas/Wasser

- Merkblatt „Eintragung von Gas- und Wasserinstallationsunternehmen in die Installateurverzeichnisse“ (LIA Bayern)
- Informationen zu Installateureintragung u. Marktpartnerbetreuung

Mangelhafte Kundenanlagen bei der Inbetriebnahme

- Praktische Abwicklung bei festgestellten Mängeln
- Wiederkehrende Mängel durch Installationsunternehmen
- Abmahnung/Löschung

Beantwortung von Fragen aus dem Chat

Dozenten

Carsten Wesche, BDEW e.V., Berlin
Maximilian Dorsch, SWM, München

Die Dozenten verfügen über langjährige Erfahrungen rund um die Führung der Installateurverzeichnisse in den Versorgungsunternehmen. Nutzen Sie die Gelegenheit zum Erfahrungsaustausch mit den Dozenten und den Kolleg*innen aus den anderen teilnehmenden Unternehmen.

Ablauf

Technikcheck und Begrüßung	ab 09:00 Uhr
Beginn	09:30 Uhr
Pause	11:00 - 11:15 Uhr
Mittagspause	12:30 - 13:30 Uhr
Pause	14:45 - 15:00 Uhr
Ende	gegen 16:30 Uhr