



VBEW-Webinar am 29. November 2023, 09:30 bis 16:00 Uhr
Haftung und Schadensregulierung für Versorger

Ziel/Zielgruppe des Webinars

Im Mittelpunkt des Webinars steht die rechtlich erfolgreiche Vorbeugung sowie Abwicklung von Schadensfällen, die Versorger verursachen oder erleiden. Die Teilnehmenden werden hierzu im ersten Schritt mit den Grundlagen der Haftung für Versorgungsunternehmen vertraut gemacht. Im Anschluss werden vertiefte Kenntnisse in Bezug auf typische Haftungsfälle der Versorgungswirtschaft erläutert. Dabei liegt ein weiterer Schwerpunkt auf der Regulierung von Schäden, die andere an den Anlagen der Versorgungsunternehmen herbeigeführt haben. Mit der Behandlung weiterer Haftungsthemen wie jenen des Risikomanagements, insbesondere bzgl. neuer Gefahrenbereiche sowie des praxisgerechten Umgangs mit Versicherungen erhalten die Teilnehmenden einen insgesamt umfassenden Überblick zum Komplex der Schadensvermeidung und Abwicklung im Versorgungsunternehmen. Es wird ein Ausblick auf strafrechtliche Zusammenhänge gegeben und die Schnittstelle zum Compliance berücksichtigt. Dabei werden auch aktuelle Gesetzesvorhaben z. B. zum Schutz von Hinweisgebern (Whistleblowing) beleuchtet. Das Webinar richtet sich an Geschäftsführer*innen sowie Fach- und Führungskräfte aus den Bereichen Recht und Versicherung, Schadensachbearbeitung und Risikomanagement, die im Versorgungsunternehmen mit Schadens- und Haftungsfällen befasst sind.

Inhalte des Webinars

Grundlagen der Haftung

- Haftungsarten (Vertrag, Gesetz, Gefährdungshaftung)
- Voraussetzungen oder „wann haftet man wofür?“
- Netzbetreiber, Lieferant, Messstellenbetreiber: Wer haftet eigentlich?
- Sorgfaltspflichten
- Organisationspflichten und Organisationsverschulden
- Bedeutung technischer Regelwerke
- Schadensarten (Personen-, Sach- und Vermögensschäden)

Schadensregulierung

- Dokumentationsanforderungen
- Informationen aus der Schadensbearbeitung
- „Beweislast“ oder wer muss was nachweisen können
- Prüfung des erforderlichen Versicherungsumfangs
- Umgang mit Versicherungen (der eigenen und jenen der Gegenseite)

Die klassischen Haftungsfälle für Versorgungsunternehmen im Überblick

- Versorgungsunterbrechungen und Unregelmäßigkeiten z.B. Überspannungsschäden
- Gesetzliche Haftungsbeschränkungen für Wasser, Energie und Wärme
- Produkthaftung
- „Baggerschäden“
- Überbauung von Leitungen und Hausanschlüssen
- Qualitäts-Elementschäden

Fortsetzung Webinarbeschreibung:**Haftung und Strafrecht**

- Strafrechtliche Risiken in Versorgungsunternehmen
- Unterschied zwischen Haftungs- und Straftatbeständen
- Verhalten bei strafrechtlichen Ermittlungen
- Verhalten bei Durchsuchungen von Geschäftsräumen

Allgemeine und neue Straf- und zivilrechtliche Haftungsfragen

- Erste Erfahrungen mit der Musterfeststellungsklage
- Neuer Kollektiver Rechtsschutz durch Verbraucherschutzverbände
- Haftung bei Datenschutzverstößen
- Geschäftsgeheimnisse
- Whistleblower Richtlinie: Pflicht zur Einrichtung eines „Hinweisgebersystems“
- Was ist Compliance? Wer braucht einen Compliance-Beauftragten?

Beantwortung von Fragen aus dem Chat**Technische Voraussetzungen**

Das Webinar erfolgt über „Microsoft Teams“. Für die Einwahl zum Webinar erhalten Sie einen Link. Nutzen Sie bitte bevorzugt die Teams-App, insbesondere falls Sie keinen Google-Chrome- bzw. Microsoft-Edge-Browser verwenden. Verwenden Sie nicht den Firefox-Browser. Für gesprochene Beiträge benötigen Sie ein Mikro. Die Einwahl über Telefon ist aber ebenfalls möglich.

Methoden und Voraussetzungen

Die Webinarinhalte werden verständlich auf Grundlage der gesetzlichen Vorgaben und Entwicklungen sowie der aktuellen Rechtsprechung erläutert. Die Umsetzung der rechtlichen Anforderungen in der Praxis wird erörtert und diskutiert. Erfahrungen mit dem Thema Preisanpassung im Energievertrieb sind für ein vertieftes Verständnis von Vorteil, aber nicht erforderlich.

Referentin**Rechtsanwältin Annett Heublein**

Fachgebietsleiterin Haftungsrecht und Versicherungsrecht, BDEW e.V., Berlin

Frau Heublein verfügt über langjährige Praxiserfahrung in der energie- und zivilrechtlichen Beratung. Sie ist die zentrale Ansprechpartnerin für Haftungsfragen der Versorgungsunternehmen im BDEW. Sie betreut dort die entsprechenden Rechtsgremien, erstellt Anwendungshilfen und Handlungsempfehlungen für die Branche zu den Themen des Webinars und ist die Compliancebeauftragte des BDEW.

Nutzen Sie die Gelegenheit zum intensiven Erfahrungsaustausch mit der Referentin und den Kolleg*innen.

Webinarablauf

Beginn:	09:30 Uhr (Technikcheck und Begrüßung ab 09:00 Uhr)
Pausen:	10:30 – 10:45 Uhr, 11:45 – 12:00 Uhr, 14:30 – 14:45 Uhr
Mittagspause:	12:30 – 13.30 Uhr
Ende:	gegen 16:00 Uhr

Preis und Anmeldung

Der Teilnahmebetrag für diese Veranstaltung beträgt 320,-- Euro zzgl. MwSt pro Person.

Ihre Anmeldung erbitten wir bis spätestens 22.11.2023. Die Anmeldebestätigung mit dem Link zum Webinar erhalten Sie eine Woche vor der Veranstaltung. Die Stornobedingungen entnehmen Sie bitte dem Anmeldeformular auf unserer Homepage.