



VBEW-Webinar am 21. November 2023, 09:30 bis ca. 16:00 Uhr

Energierrecht für Vertriebe kompakt

Ziel/Zielgruppe des Webinars

Das Webinar behandelt die Grundlagen zu den Vertragstypen und den Rechtsrahmen für Grundversorgungsverträge und Sonderkundenverträge. Es werden aktuelle Änderungen bei den Grundversorgungsverordnungen sowie im Energiewirtschaftsgesetz vorgestellt. Außerdem wird erläutert, wie AGB wirksam in Lieferverträge einbezogen werden. Weitere Themen sind die Anforderungen an den Vertragsabschluss und die Vertragsinhalte, wie z.B. die Pflicht zur Textform für Abschluss von Sonderkundenverträgen und die energierechtlichen Vorgaben zur Vertragsgestaltung. Es wird auch auf Vertragsabschlüsse im Fernabsatz eingegangen. Ein weiterer Schwerpunkt des Webinars ist der Rechtsrahmen für Marketing bzw. Werbemaßnahmen im Energievertrieb insbesondere aus wettbewerbs- und datenschutzrechtlicher Perspektive.

Das Webinar richtet sich an Geschäftsführende sowie die Fach- und Führungskräfte aus den Bereichen Energievertrieb, kaufmännisches Management, Vertragswesen, Abrechnung, Recht sowie Mitarbeitende anderer Querschnittsabteilungen, für die Kenntnisse zu den aktuellen rechtlichen Herausforderungen im Energievertrieb erforderlich sind.

Inhalte des Webinars

Grundlagen zu den Vertragstypen im Kurzüberblick

- Rechtsrahmen für Grundversorgungsverträge und Sonderkundenverträge
- Aktuelle Änderungen bei den Grundversorgungsverordnungen für Strom und Gas
- Überblick EnWG-Novelle
- Wirksame Einbeziehung von Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB)

Anforderungen an den Vertragsabschluss und die Vertragsinhalte

- Pflicht zur Textform für Abschluss von Sonderkundenverträgen
- Energierechtliche Vorgaben zur Vertragsgestaltung (§§ 41 ff. EnWG)
- Vertragsabschluss im Fernabsatz – Widerrufsrechte und Informationspflichten (§§ 312 ff. BGB)

Anforderungen an den Vertragsabschluss und die Vertragsinhalte

- Laufzeiten von Energielieferverträgen
- Preisanpassungsklauseln
- Abrechnung und Zahlungsbedingungen

Rechtsrahmen für Kundenansprache, -betreuung & -rückgewinnung

- Kundenansprache per Brief, E-Mail, an der Haustür, per Telefon und SMS nach DS-GVO und dem Gesetz gegen unlauteren Wettbewerb (UWG)
- Bußgelder der BNetzA bei unlauterer Telefonwerbung
- Notwendigkeit und „Gültigkeit“ von Einwilligungen
- Cookies: seit 1. Dezember 2021 Einwilligungen neu nach TTDSG
- Telefonmarketing: Neue Anforderungen an Dokumentation und Aufbewahrung, § 7a UWG

Fortsetzung Webinarinhalte:**Abmahnpraxis, Bußgelder und Schadensersatz**

- Grundsätzliches: Wer kann wen abmahnen?
- Rechtsfolgen und Kosten von Wettbewerbsverstößen / Abmahnungen
- Neue Entscheidungen der Gerichte und Behörden
- Verstoß gegen gesetzliche Informationspflichten im elektronischen Geschäftsverkehr oder in Telemedien
- Schadensersatz nach UWG neu ab 28. Mai 2022
- Schadensersatz und Bußgelder bei Datenschutzverstößen
- Musterfeststellungsklage: Sammelklagen der Verbraucher

Aktuelle Abmahnungen im Überblick

- Abmahnungen von Grundversorgungstarifen für Neukunden, Preisanpassungsschreiben und „Kündigungen“
- Werbung mit „klimaneutral“, „CO2 Reduziert“ und Umweltargumenten

Beantwortung von Fragen aus dem Chat**Technische Voraussetzungen**

Das Webinar erfolgt über „Microsoft Teams“. Für die Einwahl zum Webinar erhalten Sie einen Link. Nutzen Sie bitte bevorzugt die Teams-App, insbesondere falls Sie keinen Google-Chrome- bzw. Microsoft-Edge-Browser verwenden. Verwenden Sie nicht den Firefox-Browser. Für gesprochene Beiträge benötigen Sie ein Mikro. Die Einwahl über Telefon ist aber ebenfalls möglich.

Methoden und Voraussetzungen

Die Webinarinhalte werden verständlich auf Grundlage der gesetzlichen Vorgaben und Entwicklungen sowie der aktuellen Rechtsprechung erläutert. Die Umsetzung der rechtlichen Anforderungen in der Praxis wird erörtert und diskutiert. Erste Erfahrungen mit den Themen des Webinars sind für ein vertieftes Verständnis von Vorteil, aber nicht erforderlich.

Referent*in**Rechtsanwältin Annett Heublein**

Fachgebietsleiterin Haftungsrecht und Wettbewerbsrecht, BDEW e.V., Berlin

Rechtsanwalt Carsten Wesche

Fachgebietsleiter Vertragsrecht, BDEW e.V., Berlin

Die Referent*in verfügen über langjährige Praxiserfahrung in der Beratung von Versorgungsunternehmen. Beide sind die zentralen Ansprechpartner zu den Themen des Webinars im BDEW. Sie betreuen dort die zuständigen Rechtsgremien, erstellen Anwendungshilfen und Handlungsempfehlungen für die Branche zu den entsprechenden Fragestellungen. Sie halten regelmäßig erfolgreich Vorträge zu den vertrags- und haftungsrechtlichen Anforderungen in der Energiewirtschaft.

Nutzen Sie die Gelegenheit zum Erfahrungsaustausch mit Kolleg*innen und den Referenten.

Webinarablauf

Beginn:	9:30 Uhr (Technikcheck und Begrüßung ab 09:00 Uhr)
Pausen:	ca. 10:45 – 11:00 Uhr und 15:00 – 15:15 Uhr
Mittagspause:	ca. 12:30 – 13:30 Uhr
Ende:	gegen 16:00 Uhr

Preis und Anmeldung

Der Teilnahmebetrag für diese Veranstaltung beträgt 320,- Euro zzgl. MwSt.

Ihre Anmeldung erbitten wir bis spätestens 14.11.2023. Die Anmeldebestätigung mit dem Link zum Webinar erhalten Sie eine Woche vor der Veranstaltung. Die Stornobedingungen entnehmen Sie bitte unserer Homepage.