



**VBEW-Webinar am 15. April 2024, 09:30 bis 16:30 Uhr**

## **Resilienter Rufbereitschaftsdienst Versorgungswirtschaft**

### **Ziel/Zielgruppe des Webinars**

Das Webinar gibt einen aktuellen Überblick über die typischen Ausprägungsformen von Bereitschaftsdiensten bei Energie- und Wasserversorgern. Es behandelt die bestehenden Spannungsfelder in der Bereitschaftsdienstorganisation und zeigt Lösungsansätze für seine Weiterentwicklung und Neuausrichtung auf. Der Bereitschaftsdienst wird aus den Blickwinkeln „strategisch-politisch“, „administrativ-organisatorisch“ und „operativ-taktisch“ beleuchtet. Es werden die Anforderungen an den Bereitschaftsdienst im Zusammenhang mit der Energiewende, der Energiekrise, der Fachkräfteentwicklung, der Digitalisierung und einer sich fundamental veränderten Arbeitswelt dargestellt.

Das Webinar richtet sich an Führungs- und Fachkräfte (auch Personalwesen und Betriebsrat), die sich mit der Organisation des Bereitschaftsdienstes auseinandersetzen.

### **Inhalte des Webinars**

**Einleitung: Bereitschaftsdienst, Energiekrise/Energiewende und Versorgungssicherheit – gestern, heute, morgen**

**Dramadreieck Bereitschaftsdienstorganisation – Rechtskonformität, Personalverträglichkeit, Leistungsorientierung**

#### **Normative Grundlagen**

- Überblick rechtliche Vorgaben und anerkannte Regeln der Technik
- Übersicht neues DVGW Arbeitsblatt GW1200 (06/2021) - Grundsätze und Organisation des Entstörungsmanagements für Gasnetzbetreiber und Wasserversorgungsunternehmen
- Arbeiten in der Kundenanlage (Änderung Art. 87 Bayerische Gemeindeordnung)

#### **Organisation des „Rund-um-die-Uhr-Immunsystems“ Bereitschaftsdienst in der Praxis**

- Grundlagen
- Aufbau- und Ablauforganisation
- Alarmierungs- und Benachrichtigungswege
- Einsatzrelevanz und -koordinierung
- Einsatzmittel und -technik
- Gerichtsfeste Dokumentation
- Verhaltenskodex, Ereignisbewältigung und Zusammenspiel mit Dritten
- Bereitschaftsmodelle, Rufbereitschaft und Arbeitszeitgesetz
- Höchstarbeitszeit, Ruhezeiten, Regel- und Rufbereitschaftsdienstzeiten
- Nutzung von Dienstfahrzeugen während der Rufbereitschaft
- Betriebsvereinbarung, Anweisung und weitere Regelungsgegenstände

#### **Spannungsfelder und latente Transmutationseffekte im Aufgabenspektrum Bereitschaftsdienst**

- Meldestelle – Aufgabenüberlagerung, –verteilung und Meldebilder
- Entstörungsdienste – Regeldienst und Einsätze in Rufbereitschaft
- Dritte – Verfügbarkeit und Leistungsumfang
- Behörden und Organisationen mit Sicherheitsaufgaben – Zusammenarbeit
- Rufdienst ab 55 Jahren, wenn die Gelenke so langsam beginnen zu quietschen

**Fortsetzung Webinarbeschreibung:**

**Generations- und Technologiewechsel**

- Bereitschaftsdienst mit Elektromobilität – Warum nicht?
- Interne und externe Kooperationen

**Exkurs: Der Bereitschaftsdienst während der Energiekrise**

- Öffentliche Wahrnehmung von Rollenträgern aus Versorgungsunternehmen
- Grundlagen der gewaltfreien Deeskalation zur Beherrschung von Konflikt-/Gefahrensituationen mit Kunden
- Aufrechterhaltung des Störungsmanagement in einer Gasmangellage mit Eskalationsstufe durch Abschaltung geschützter Kunden
- Was läuft bei einer Strommangellage anders?

**Lösungen zur kurz-, mittel- und langfristigen Weiterentwicklung**

- Aufgabenfokussierung und -priorisierung – Was muss?! Was sollte?! Was kann?!
- Planungsweisen Regelbetrieb und Rufbereitschaftsdienst
- Systematische Einhaltung von Ordnungsrahmen
- Umgang mit Fachkräftemangel und Menschen im Bereitschaftsdienst
- Bereitschaftsdienst neu gedacht

**Beantwortung von Fragen aus dem Chat**

### Technische Voraussetzungen

Das Webinar erfolgt über „Microsoft Teams“. Für die Einwahl zum Webinar erhalten Sie einen Link. Nutzen Sie bitte bevorzugt die Teams-App, insbesondere falls Sie keinen Google-Chrome- bzw. Microsoft-Edge-Browser verwenden. Verwenden Sie nicht den Firefox-Browser. Für gesprochene Beiträge benötigen Sie ein Mikro. Die Einwahl über Telefon ist aber ebenfalls möglich.

### Methoden und Voraussetzungen

Die Webinarinhalte werden praxisnah auf Grundlage der normativen Vorgaben erläutert und durch Beispiele veranschaulicht.

Die Teilnehmenden unterstützen mit ihren Diskussionsbeiträgen den Praxisbezug und den Erfahrungsaustausch. Das Webinar ist insbesondere für Fach- und Führungskräfte konzipiert, die zumindest über erste grobe Erfahrungen mit dem Bereitschaftsdienst verfügen.

### Referent

**Wirt.-Ing. Michael Boltz**, Fachberater, Trainer und Dozent, Falkensee

Der Referent verfügt über langjährige Erfahrung im Bereich Störungs-, Notfall- und Krisenmanagement bei Energie- und Wasserversorgungsunternehmen. Er hat bereits häufig zu diesem Themenkreis mit großem Erfolg vorgetragen. Nutzen Sie die Gelegenheit zum intensiven Erfahrungsaustausch mit dem Referenten und den Kollegen/innen.

### Webinarablauf

Beginn:	09:30 Uhr (Technikcheck und Begrüßung ab 09:00 Uhr)
Pause:	ca. 10:45 – 11:15 Uhr
Mittagspause:	ca. 12:30 – 13.30 Uhr
Pause:	ca. 14:45 – 15:00 Uhr
Ende:	gegen 16:30 Uhr

### Preis und Anmeldung

Der Teilnahmebetrag für diese Veranstaltung beträgt 320,-- Euro zzgl. MwSt.

Ihre Anmeldung erbitten wir bis spätestens 08.04.2024. Die Anmeldebestätigung mit dem Link zum Webinar erhalten Sie eine Woche vor der Veranstaltung. Die Stornobedingungen entnehmen Sie bitte dem Anmeldeformular auf unserer Homepage.